

ROYAL & CO BIDET

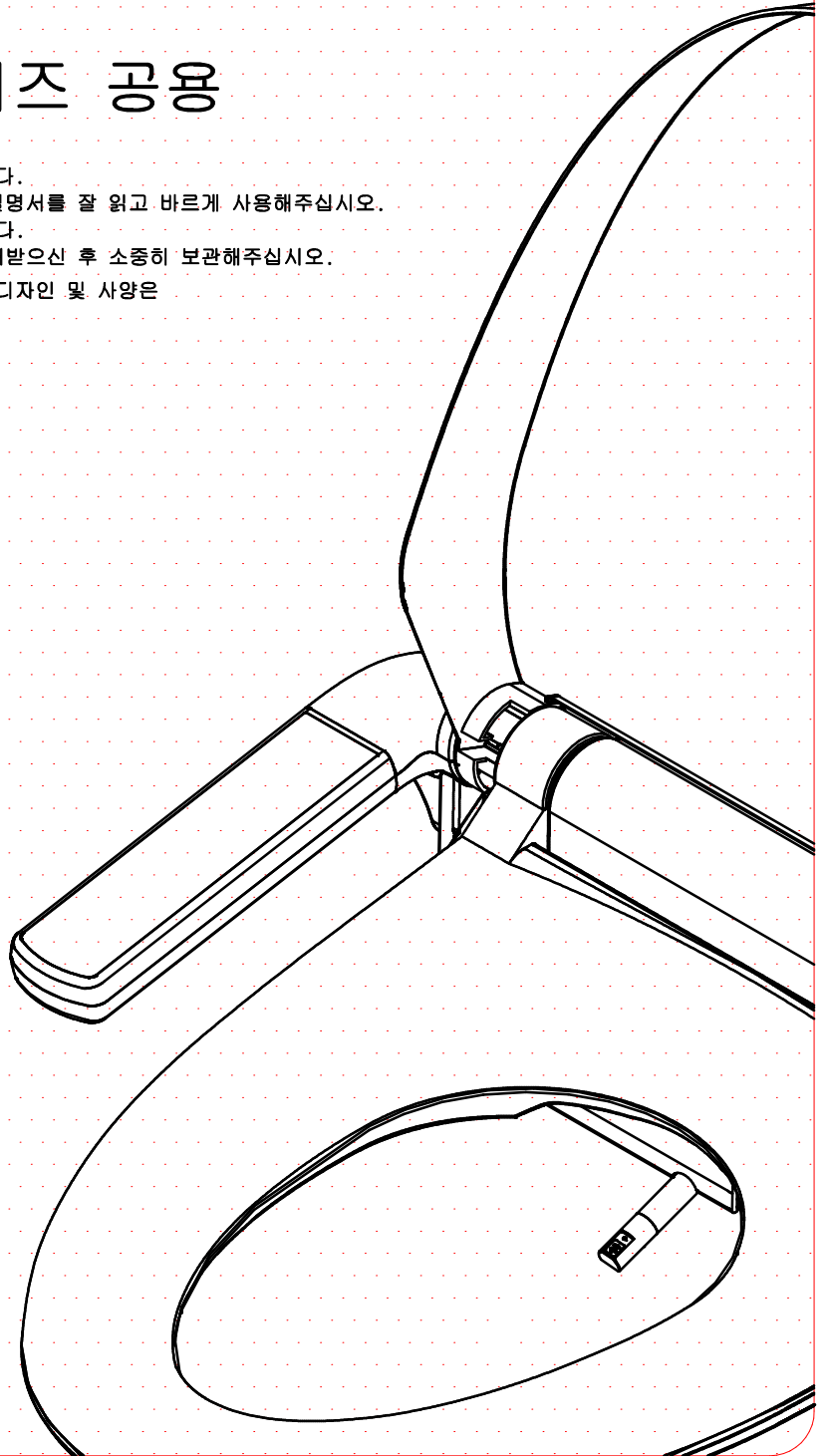
로알비데 사용/설치설명서

RB1300, 1400시리즈 공용

로알비데를 구입하여 주셔서 대단히 감사합니다.
본 제품의 올바른 사용과 안전을 위하여 이 설명서를 잘 읽고 바르게 사용해주시시오.
본 설명서에는 제품보증서가 첨부되어 있습니다.
제품 구입시 반드시 보증서에 기재사항을 기재받으신 후 소중히 보관해주시시오.
본 제품의 기능과 품질향상을 위하여 제품의 디자인 및 사양은
사전에 예고없이 변경될 수 있습니다.

차 례
1. 안전상의 주의사항 1
2. 각부의 명칭 및 부품의 확인 6
3. 제품의 설치 7
1) 설치전 주의사항 7
2) 설치전 준비 8
3) 설치방법 9
4) 시운전 14
4. 사용방법 16
1) 제품의 기능 16
2) 사용전 확인사항 17
3) 사용방법 18
5. 청소방법 25
6. 고장시 확인사항 28
7. 애프터 서비스 30
8. 제품의 규격 31
■ 제품보증서	32



R
ROYAL & CO





1. 안전상의 주의 (안전을 위하여 반드시 지켜주십시오.)



이 설명서에는 사용자에게 발생할 수도 있는 상해나 재산상의 피해를 사전에 방지하기 위하여 안전에 관한 중요한 사항이 기재되어 있습니다. 설치 또는 사용하기 전에 잘 읽고 지시사항을 반드시 지켜주십시오. 또 읽고 난 후에는 언제든지 읽어볼 수 있도록 소중히 보관하여 주십시오.

■ 표시설명

 경고	이 표시의 내용을 무시하고 잘못 사용하거나 취급하면 사람이 사망 또는 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용을 나타냅니다.
 주의	이 표시의 내용을 무시하고 잘못 취급하면 사람이 상해를 입을 가능성 및 물적 손해가 예상되는 내용을 나타냅니다.

■ 기호설명

	하면 안되는 금지의 표시입니다.
	반드시 지켜야하는 강제 내용입니다.

 경 고	
 반드시 지킨다.	<ul style="list-style-type: none">• 욕실과 같이 습기가 많은 장소에 설치 할 때에는 반드시 환풍기를 설치하거나 통풍이 잘 되도록 하여 습기가 차지 않도록 하여 주십시오. (화재나 감전의 우려가 있습니다.)• 전기공사가 필요할 경우에는 반드시 전기공사점에 의뢰하여 주십시오. (잘못된 전기공사는 감전이나 화재의 원인이 됩니다.)• 콘센트에 전원을 공급하는 분전함에 누전차단기가 설치되어 있지 않은 장소에 설치할 경우에는 반드시 정격감도전류 15mA 이하의 고속형 누전차단기를 설치하여 주십시오. (감전의 우려가 있습니다.)• 접지는 제3종 접지공사를 하여 주십시오. 만약 접지(어스)가 되어 있지 않을 경우에는 가까운 전기공사점에 의뢰해서 접지하십시오. (감전의 우려가 있습니다.)



반드시 지킨다.

- 중수도나 공업용수의 수도, 기타 이물질이 많은 물에 연결하지
말아주십시오.
(피부에 염증 등을 일으킬 우려가 있습니다.)
- 전원플러그는 교류220V, 60Hz 콘센트에 완전히 밀착되게 꽂아주시고
흔들리거나 낡은 콘센트에는 설치하지 말아주십시오.
(화재나 감전될 우려가 있습니다.)
- 저온화상에 주의하십시오.

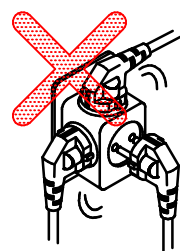
※ 저온화상: 일반적으로 화상이라면 높은 온도에서 피부가 해를 입는 것으로
알고 있습니다만 비교적 낮은 온도(40°C정도)에서도 한 부위의
피부가 장시간 접촉해 있으면 저온화상을 입을 수 있습니다.
(상태는 개인에 따라 달라질 수 있습니다.)
- 오랫동안 시트에 앉아 있을 때에는 난방시트를 끄고 사용하십시오.
- 다음과 같은 분이 난방시트나 온풍건조를 사용할 때에는 주위에 있는 사람이
시트의 난방은 끄고, 온풍온도는 "저"로 조정하여 주십시오.
 - 어린이, 노인 등 스스로가 적당한 온도로 조절할 수 없는 분.
 - 환자, 신체 부자유 등으로 인하여 생각한대로 몸을 움직일 수 없는 분.
 - 잠을 유도하는 약(수면제, 감기약 등)을 복용하였거나 과음을 하였거나
피로가 심한 경우 등 잠에 빠질 염려가 있으신 분.



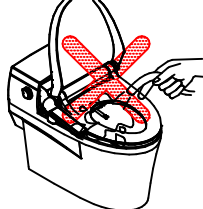
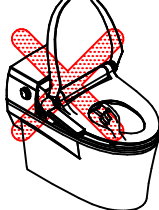

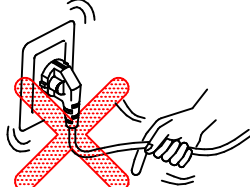
- 일일 4회 이상의 사용을 자제하여 주십시오.
(피부건조 및 가려움증, 염증 등이 발생할 수 있습니다.)
- 항문질환자는 의사와 상의한 후 사용하십시오.
(비데의 수압이 높을 경우 항문출혈이나 괄약근 약화 등의 위험이 있을 수 있습니다.)

- 청소를 할 때에는 반드시 전원플러그를 콘센트에서
빼고 하십시오.
(화재나 감전의 우려가 있습니다.)




- 한개의 콘센트에 문어발식으로 여러 개를 연결하여
사용하지 마십시오.
(화재의 우려가 있습니다.)
- 흔들리거나 헐거운 콘센트에 사용하지 마십시오.
(화재의 우려가 있습니다.)
- 전원 플러그가 연결된 콘센트부에 먼지 등이
쌓인 상태로 사용하지 말아주십시오.
(화재의 우려가 있습니다.)



 금지	<ul style="list-style-type: none"> • 젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 빼지 마주세요. (감전의 우려가 있습니다.) 	 젖은손 금지
	<ul style="list-style-type: none"> • 제품 본체 및 조작부, 전원플러그부에 물이나 세제를 뿌리지 마주세요. (화재나 감전의 우려가 있으며, 고장의 원인이 될 수 있습니다.) 	
	<ul style="list-style-type: none"> • 온풍이 나오는 구멍에 손가락이나 다른 물건을 넣지 마주세요. (화재나 감전의 우려가 있습니다.) 	
	<ul style="list-style-type: none"> • 절대로 분해하거나 수리, 개조하지 마주세요. (감전의 우려가 있습니다.) ※전원코드를 교환할 필요가 있을 때에는 반드시 구입하신 대리점이나 당사 고객센터 등에 연락하여 주십시오. (전원코드는 당사 애프터 서비스 기사 또는 자격이 있는 전문기술자 이외에는 교환할 수 없습니다.) 	 분해금지
	<ul style="list-style-type: none"> • 전원코드를 과격하게 취급하지 마주세요. (화재의 우려가 있습니다.) 	



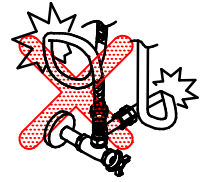
주의

 금지	<ul style="list-style-type: none"> • 제품의 기능확인 은 반드시 설치를 완료한 후 정상적인 급수조건으로 급수시킨 상태에서 하여 주십시오. 급수가 되지 않은 상태에서 장시간 작동시키면 고장을 일으킬 수 있으며, 비데를 뒤집거나 기울이면 화재의 우려가 있습니다. • 화장실 전등이나 환풍기 전원에 연결하여 사용하지 마주세요. (이 제품은 전원이 꺼져 있다가 전원이 켜지면 노즐이 한번 나왔다가 들어갑니다. 화장실용 전등이나 환풍기 전원에 연결하면 스위치를 조작할 때마다 노즐이 매번 움직이게 되어 고장의 원인이 되고, 스위치가 꺼져 있을 때에는 이 제품의 전원도 함께 꺼지게 되어 제품의 기능이 충분히 발휘되지 않을 수 있습니다.)
---	---

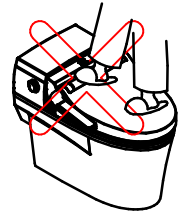


금지

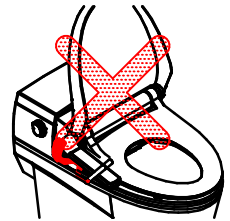
- 급수호스를 꺾거나 손상시키지 말아주십시오.
(누수가 될 수 있습니다.)



- 시트커버 또는 본체 위에 올라서거나 무거운 물건을 올려놓지 말아주십시오.
(파손되어 상처를 입을 우려가 있거나 고장의 원인이 됩니다.)



- 담배불 등 화기류를 가까이 두지 말아주십시오.
(화재의 우려가 있습니다.)

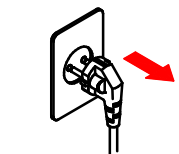


- 청소를 할 때 화장실용 세제, 주택용 세제, 벤젠, 신나, 클렌저, 나일론 수세미 등의 사용은 제품 표면을 손상시키므로 사용하지 말아주십시오.
(갈라지거나 흠이 나서 상처를 입을 우려가 있습니다.)

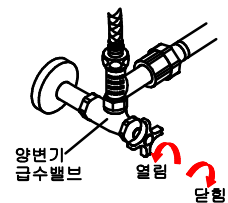


반드시 지킨다

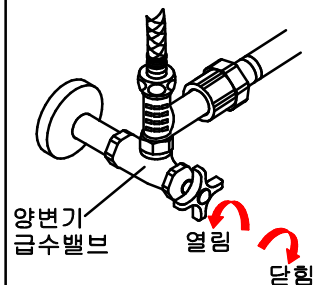
- 장기간 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 빼고 양변기 급수밸브는 닫아 주십시오.
장기간 경과 후 다시 사용할 때에는 제품을 작동시켜 본체 내의 물을 충분히 배출시킨 후 사용하여 주십시오.
(물이 변질되어 피부에 염증 등을 일으킬 우려가 있습니다.)



플러그를 뺀다.

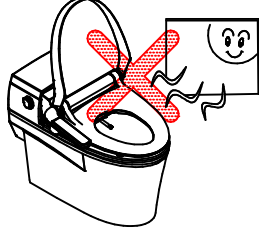


- 누수가 발생할 때에는 양변기 급수밸브를 닫아 주십시오.



■ 다음의 사항을 반드시 지켜주십시오.

- 직사광선이 제품에 직접 비치지 않도록 하여 주십시오.
(제품이 변색 되거나 시트온도가 고르지 않을 수 있습니다.)



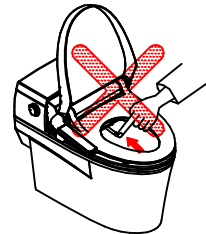
- 시트 끝에 걸터 앉거나 시트 커버에 기대지 않아주십시오.
(착좌센서가 감지되지 않아 비데가 작동되지 않을 수 있으며, 시트커버가 갈라지거나 파손될 수 있습니다.)



- 남성분이 소변시 노즐이나 온풍이 나오는 구멍에 소변이 튀지 않도록 주의하여 주십시오.
(고장의 원인이 됩니다.)



- 세정 중에 정전이 되어 노즐이 나온 상태로 정지되어 있을 경우에 노즐을 억지로 밀어 넣지 않아 주십시오.(고장의 원인이 됩니다.)
노즐은 전기가 다시 들어오면 자동으로 들어갑니다.



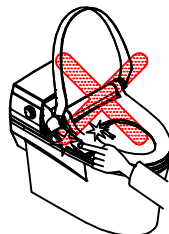
- 천둥이나 번개가 칠 때에는 전원플러그를 빼 주십시오.(고장의 원인이 됩니다.)



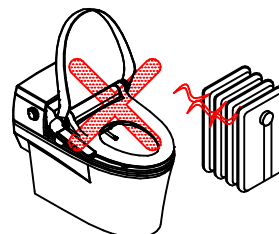
- 시트커버 또는 시트를 닫거나 열 때 무리하게 힘을 가하지 않아주십시오. (고장의 원인이 됩니다.)



- 조작버튼을 무리하게 터치하지 않아주십시오.
(고장의 원인이 됩니다.)



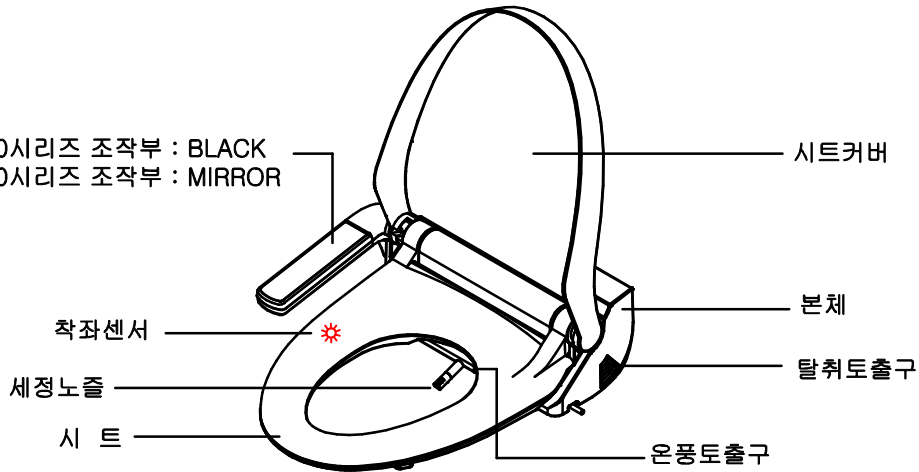
- 추운 겨울철에는 화장실 내의 온도가 영하로 내려가지 않도록 하여 주십시오.
(동파되어 누수가 될 수 있습니다.)



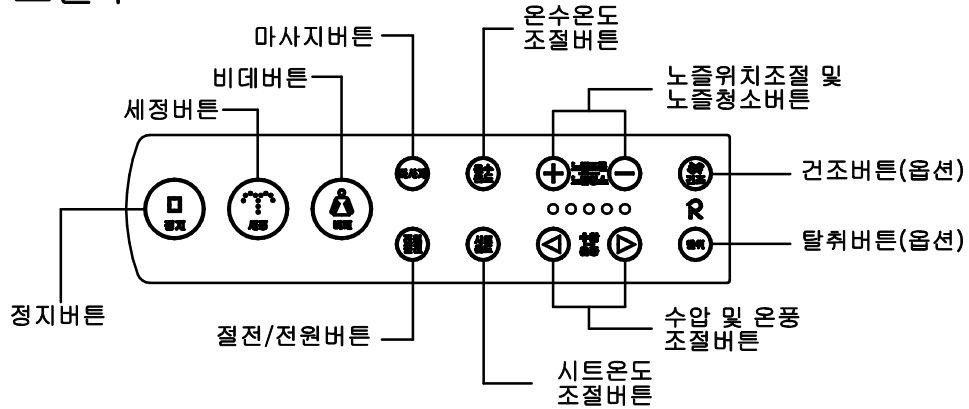
2. 각 부분의 명칭 및 부품의 확인

■ 본체부

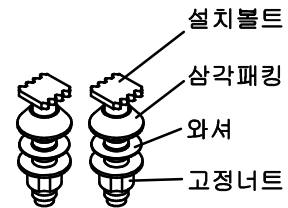
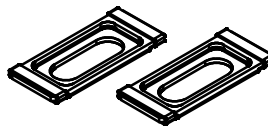
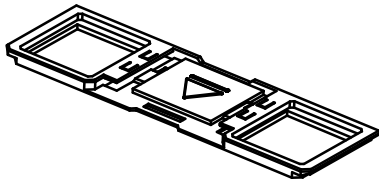
RB1300시리즈 조작부 : BLACK
RB1400시리즈 조작부 : MIRROR



■ 조작 및 조절부



■ 본체 설치 고정용 부속

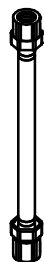


설치 볼트멍치 (Installation Bolt Hole)

■ 급수 연결용 부속

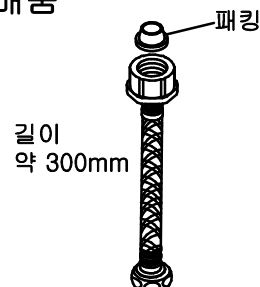


분기금구 (Branch Fitting)



비데 급수용 급수호스 (Bidet Water Supply Hose)

※ 별매품



물탱크측 급수호스 (Water Tank Side Water Supply Hose)



정수필터(옵션품) (Water Filter (Optional Item))

3. 제품의 설치

1) 설치전 주의사항

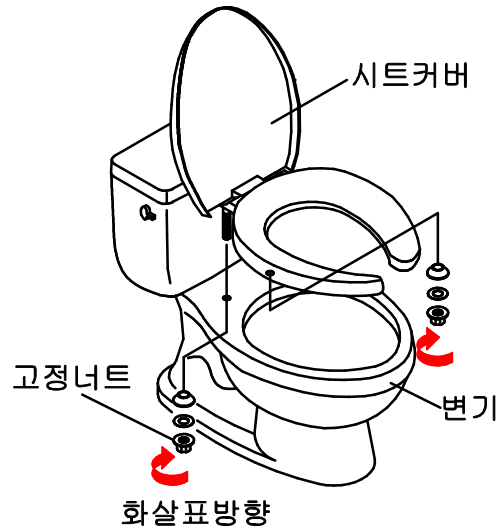
- 전원은 교류220V(60Hz), 최고소비전력은 1,070W입니다.
반드시 이에 맞도록 배선하여 주시고 화장실 전등 및 환풍기 전원선과 같이 연결하지
말아주십시오.
- 전원 코드의 길이는 약1.5m입니다.
콘센트의 위치는 본체에 전원코드가 노출된 위치로 부터 약 1m이내의 물이 쉽게
튀지 않는 벽면에 설치하여 주십시오.
- 가용수압 범위는 68kPa~735kPa(0.7kgf/cm²~7.5kgf/cm²)입니다.
범위에 맞게 설치하여 주십시오.
- 연결호스의 길이는 0.5m입니다. 급수밸브 위치는 본체 급수연결부로부터 0.4m
이내가 되게 설치하여 주십시오.

2) 설치전 준비

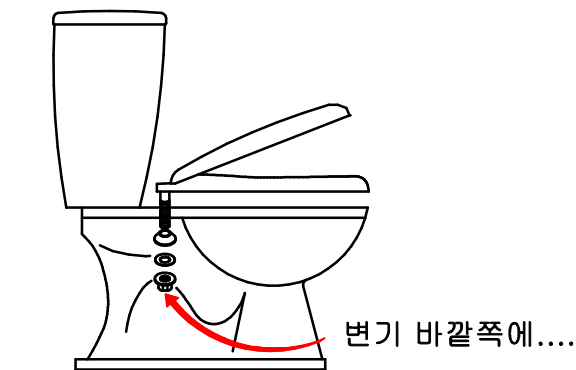
(1) 양변기 시트 제거

■ 양변기에 설치되어 있는 시트 및 시트커버를 제거하여 주십시오.

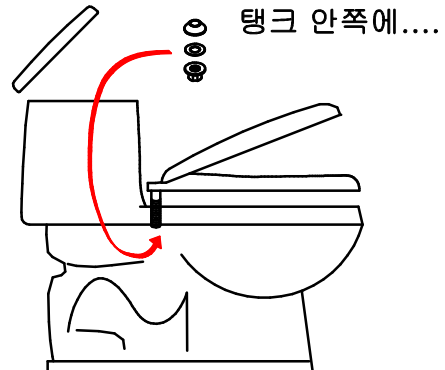
- 그림과 같이 양쪽 고정너트를 화살표 방향으로 돌려서 풀어 내십시오.
- 시트 및 시트커버를 위로 들어 올리면 시트가 양변기로부터 분리됩니다.



※ 일반적으로 양변기는 일반양변기(탱크와 변기가 분리된 양변기)와 원피스형 양변기(탱크와 변기가 일체로 된 양변기) 2종류가 있습니다. 일반 양변기는 변기 외부 양 옆에서 너트를 고정하도록 되어 있고 원피스형 양변기는 탱크 내부에서 너트를 고정하도록 되어 있는 경우가 많습니다.



일반 양변기
(탱크와 변기가 분리된 양변기)

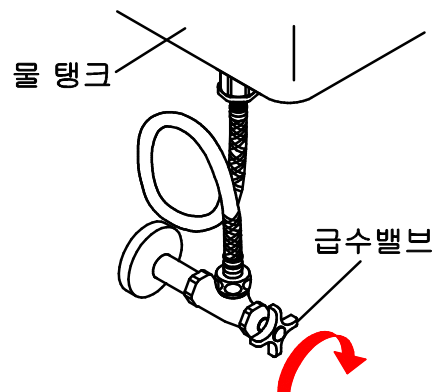


원피스형 양변기
(탱크와 변기가 일체로 된 양변기)

(2) 급수호스 분리

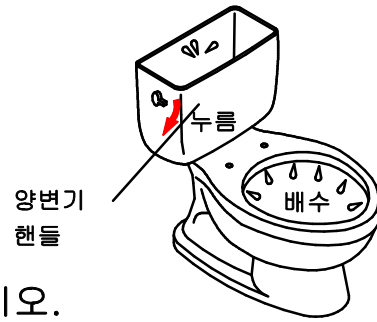
■ 양변기 급수밸브를 잠가 주십시오.

- 그림과 같이 벽에 붙어있는 양변기 급수밸브를 오른쪽으로 돌려 잠가 주십시오.



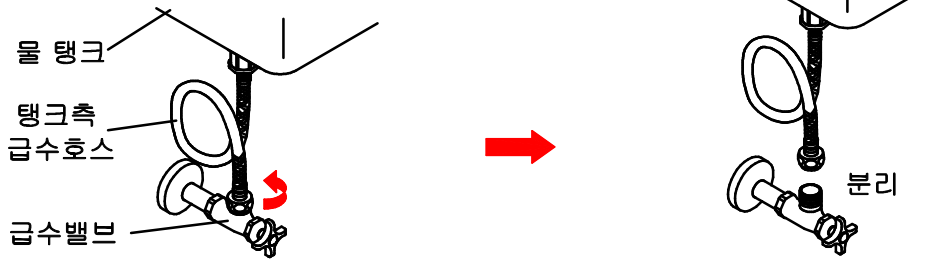
■ 양변기 탱크내의 물을 배수시켜 주십시오.

- 양변기 핸들을 눌러 양변기 탱크내의 물을 완전히 배수시켜 주십시오.



■ 양변기 탱크측 급수호스를 분리시켜 주십시오.

- 그림과 같이 급수밸브에 결합된 탱크측 급수호스의 연결너트를 화살표 방향으로 돌려 분리시켜 주십시오.

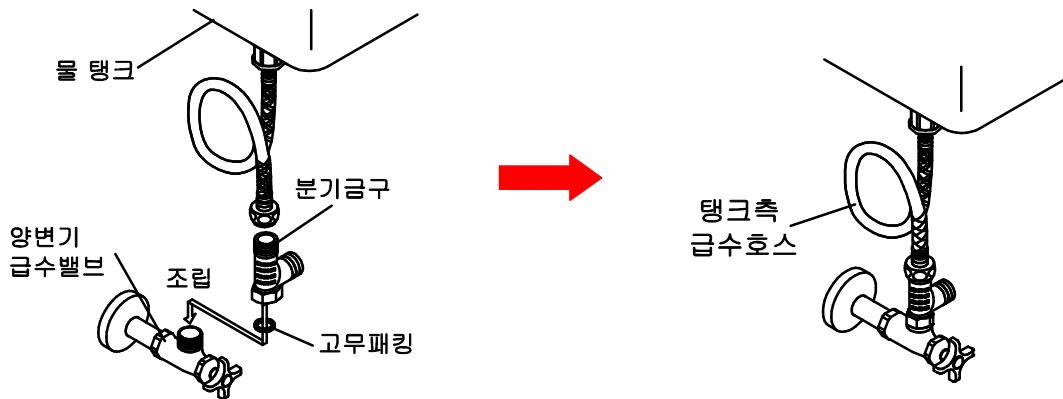


※이사 등으로 제품을 이전할 필요가 있을 경우를 대비하여 분리한 기존 양변기의 시트 및 시트커버, 시트 고정너트, 패킹 등은 따로 잘 보관해 두십시오.

3) 설치방법

(1) 분기금구의 연결

- 그림과 같이 분기금구(T형)를 양변기 급수밸브에 결합한후 탱크측 급수호스를 연결하여 주십시오. 이때 동봉되어 있는 고무패킹이 누락되지 않도록 주의하여 주십시오. 고무패킹이 없으면 누수가 됩니다.



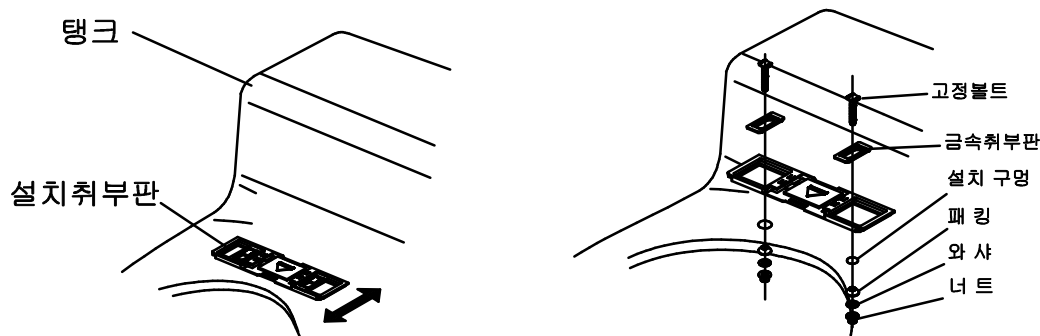
주의

- 급수연결호스가 꺾이거나 비틀리지 않도록 하여 주십시오. (누수가 될 수 있습니다)
- 분기금구 체결시 공구를 사용하여 너무 강하게 조일 경우 누수가 발생할 수 있습니다. 이럴 경우 재조립하여 주시기 바랍니다.

(2) 설치 취부판 고정

■ 그림과 같이 설치취부판에 표시된 화살표 방향이 탱크반대방향으로 향하도록 양변기 위에 올려놓고, 금속취부판에 고정볼트를 결합하여 설치취부판과 함께 양변기에 고정시킵니다. 이때 설치취부판이 흔들리지 않도록 단단히 고정하여 주십시오.

※ 설치 취부판의 고정위치에 따라 제품이 설치되는 위치가 결정됩니다.
제품과 양변기의 크기를 고려하여 설치취부판을 적당한 위치로 하여 고정하여 주십시오.
설치 취부판의 위치가 적당하지 않으면 시트가 변기보다 앞으로 튀어 나오거나 뒤로 들어가게 됩니다.

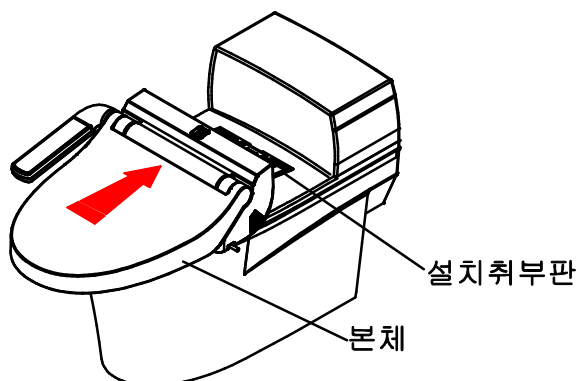


※ 주의: 설치취부판이 도기와 평행이 되게 고정하여 주십시오.

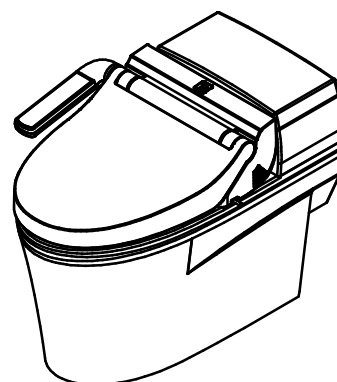
(3) 본체 설치

■ 양변기에 고정된 설치취부판에 본체를 아래와 같이 결합 하십시오.

- 설치취부판의 화살표 중심부와 제품 본체의 중앙부를 일치시켜 살며시 밀어넣어 본체부하단에 형성된 취부판 삽입홈에 양변기에 고정된 설치 취부판이 바르게 결합되면 본체를 뒤로 완전히 밀어넣어 주십시오.

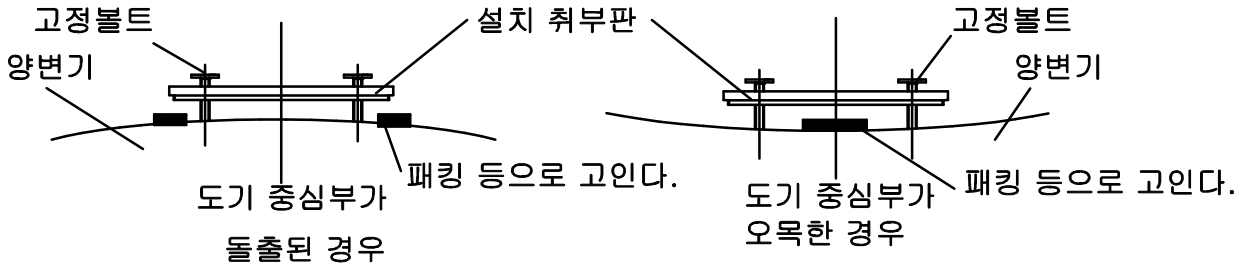


※ 설치취부판의 화살표 중심부와 제품 본체의 중앙부를 일치시켜 본체 하단에 형성된 취부판 삽입홈에 설치취부판이 결합되도록 살며시 밀어 넣는다.



※ 본체 하단부에 형성된 취부판 삽입홈에 설치취부판이 바르게 결합되면 본체를 뒤로 완전히 밀어 넣는다.

■ 본체가 양변기에 고정된 설치 취부판에 잘 결합되지 않을 경우에는 설치 취부판 설치위치의 양변기 중심부가 심하게 돌출되었거나, 오목하여 설치 취부판이 휘어진 상태로 고정되어 있지 않은지 확인하여 주십시오. 만일 휘어진 상태로 고정되었을 경우는 그림과 같이 패킹 등을 사용하여 취부판이 휘어지지 않도록 고정한 후 설치하여 주십시오.



- 설치 후 본체가 좌, 우로 쉽게 흔들린다면 이는 설치 취부판이 견고하게 고정되지 않았기 때문입니다.

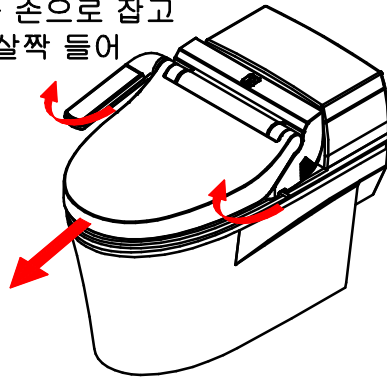
이때에는 아래 그림과 같이 본체를 분리시킨 후 설치 고정볼트를 완전히 조여서 설치 취부판을 견고하게 고정시킨 후 본체를 결합하여 주십시오.

※ 본체 분리 방법

본체 좌, 우 측면을 손으로 잡고 앞쪽을 살짝 들어 올린 상태에서 앞으로 당기면 본체가 분리됩니다.

① 좌, 우 측면을 손으로 잡고 본체 앞쪽을 살짝 들어 올린다.

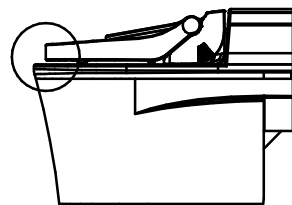
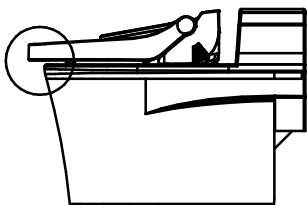
② 본체를 앞으로 당긴다.



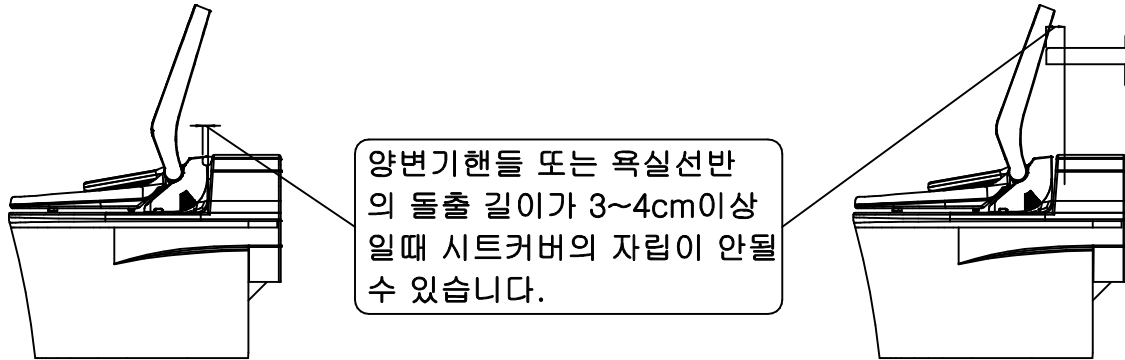
- 본체가 양변기보다 앞으로 나오게 설치되거나, 뒤로 들어가게 설치될 경우에도 위와 같은 방법으로 본체를 분리한 다음, 설치 취부판 위치를 아래와 같이 조정하여 주십시오.

(본체가 변기보다 앞으로 나온 경우)

(본체가 변기보다 들어간 경우)



- 양변기핸들 또는 욕실선반의 간섭에 의해 설치가 제한 될 수 있으니 충분히 확인하신 후 설치하시기 바랍니다.



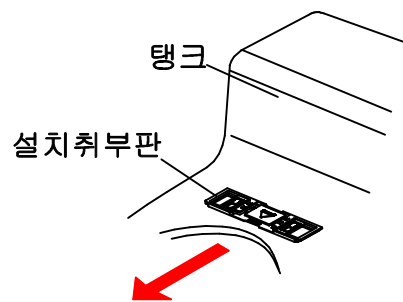
※약간의 간섭일 경우에는 비데를 살짝 앞으로 이동시켜 설치하시기 바랍니다.

※본체가 변기보다 앞으로 나온 경우



설치취부판 위치를 뒤로 이동시킨다.

※본체가 변기보다 들어간 경우



설치취부판 위치를 앞으로 이동시킨다.

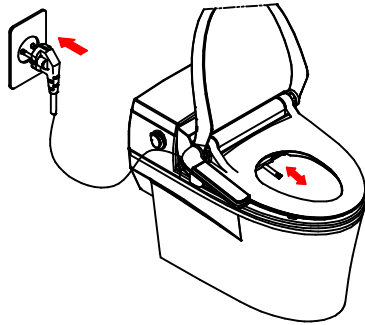
(4) 전원연결

- 전원을 연결하기 전에 먼저 전원 콘센트의 접지 단자가 접지되어 있는지 확인하여 주십시오. 만약 전원 콘센트의 접지단자가 접지되어 있지 않을 경우에는 전기공사점에 의뢰하여 제3종 접지공사를 하여 주십시오.



- 접지는 반드시 하여 주십시오.
(감전될 우려가 있습니다.)

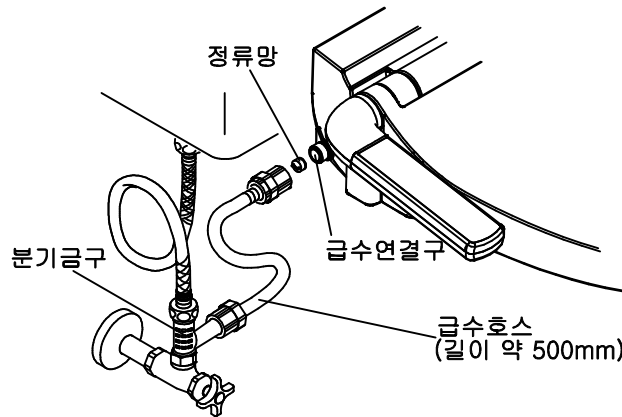
- 전원 플러그를 교류220V 전원 콘센트에 완전히 밀착되게 꽂아 주십시오.



※ 맨처음 전원 플러그를 꽂으면 노즐이 한번 나왔다가 들어갑니다.

(5) 본체 급수부 연결 및 누수 확인

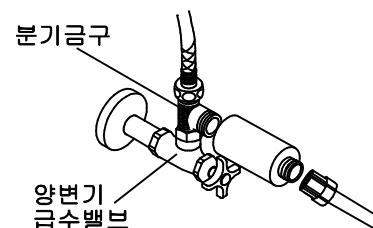
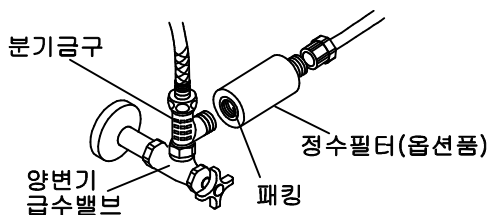
- 그림과 같이 분기금구와 본체 하단의 급수연결구 사이를 비데측 급수용 연결호스(길이 약500mm)로 연결하여 주십시오.



⚠ 주의

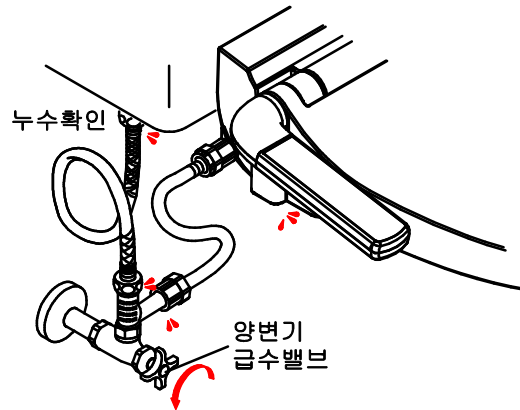
- 정류망은 급수연결구 내에 삽입되어 있으므로 반드시 확인 후 조립하여 주십시오.
(정류망을 빼고 설치하면 이물질로 인해 누수될 수 있습니다.)
- 급수호스가 꺾이거나 비틀리지 않도록 주의하여 주십시오.

※정수필터(옵션제품)를 설치 할 경우 아래와 같이 정수 필터를 분기금구에 먼저 연결한 후 비데급수호스를 연결하여 주십시오. 이때 정수필터가 양변기 또는 벽면등에 닿아 설치가 어려울때에는 분기금구 방향을 적당히 조정한 후 설치하시고, 정수필터의 급수구 나사부에 결합된 패킹이 누락되지 않도록 주의하여 주십시오.



■ 급수호스 연결이 완료되었으면 아래와 같이 누수가 있는지 확인하여 주십시오.

- 양변기 급수밸브를 왼쪽으로 돌려서 연 다음에 연결한 분기금구, 급수호스등의 연결부에 누수가 있는지 확인하여 주십시오. 만일 누수가 된다면 누수부위에 패킹이 삽입되어 있는지 확인하고, 스패너 등을 이용하여 확실하게 조여 주십시오.



4) 시운전(기능확인)



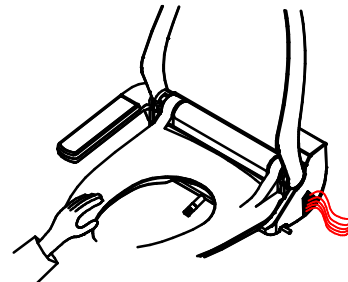
주의

- 본체의 기능확인 은 반드시 급수밸브를 열어 본체에 급수를 시킨 상태에서 하여 주십시오. 급수가 되지 않은 상태에서 장시간 작동시키면 고장을 일으킬 수 있습니다.

■ 온수탱크에 물채우기

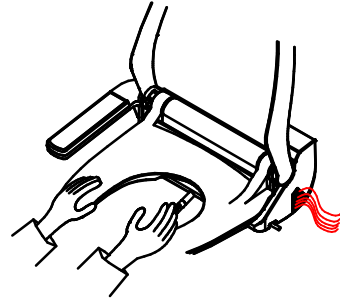
본체내의 온수탱크에 물이 채워지지 않으면 세정 또는 비데 버튼을 눌러도 노즐에서 물이 나오지 않습니다. 다음과 같은 방법으로 온수탱크에 물을 채워 주십시오.

- 그림과 같이 시트 왼쪽 착좌센서부를 왼손으로 누른 상태에서 오른손으로 세정 또는 비데 버튼을 터치하여 주십시오. 노즐이 앞으로 나온 상태에서 물이 채워지기 시작합니다.



※착좌감지가 되지않으면 세정 또는 비데 버튼을 터치해도 작동되지 않아 노즐이 나오지 않으므로 착좌센서부에 접촉시킨 왼손의 위치를 조금 이동시킨 후 다시 한번 버튼을 눌러주십시오.

- 물이 채워지기 시작하면 오른손바닥으로 노즐 앞부분을 가리고 약 1분정도 기다리면 노즐에서 물이 나오기 시작합니다. 물이 나오기 시작하면 온수탱크에 물 채우기가 완료된 것입니다.



※손바닥으로 노즐을 가리지 않으면 나오는 물에 옷이 젖을 수 있으므로 주의하여 주십시오.

※다음 작동부터는 노즐이 나오면 곧바로 물이 나오므로 옷이 젖지 않도록 주의하여 주십시오.



■ 기타 기능확인

사용방법(18페이지)을 참조하여 세정기능 등 기타 기능이 정상으로 작동하는지 확인하여 주십시오.



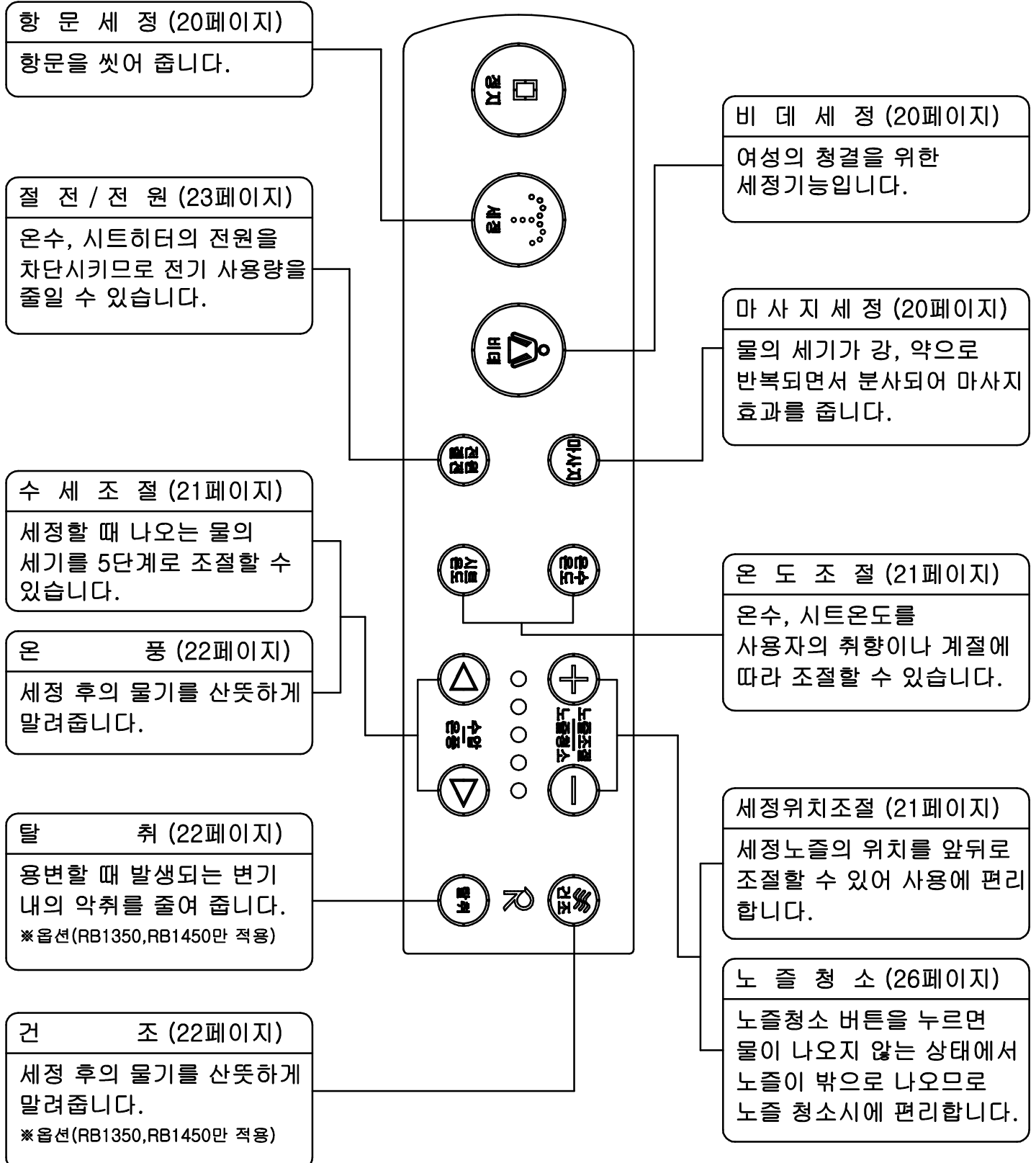
주의

- 설치를 완료한 후 장기간 사용하지 않을 때에는 안전을 위해 전원 플러그를 빼고, 양변기 급수밸브는 완전히 닫힌 상태로 두십시오.
- 본 설명서는 사용하실 고객에게 반드시 전달하여 주십시오. 전달이 어려울 때에는 시트커버 등에 붙여 주십시오.

4. 사용방법

1) 제품의 기능

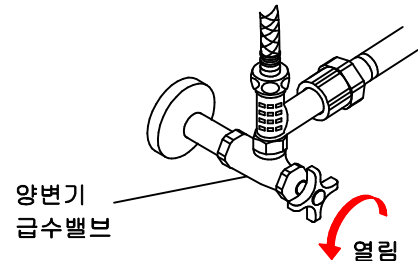
본 제품에는 다음과 같은 기능이 있습니다.



2) 사용 전 확인사항

사용하기 전에 다음 사항을 확인하여 주십시오.

- 양변기 급수밸브가 완전히 열려 있는지 확인하여 주십시오.
잠겨 있을 경우에는 그림과 같이 열어 주십시오.



- 전원플러그가 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오.
빠져 있을 경우 전원플러그를 교류220V 콘센트에 완전히 밀착되게 꽂아 주십시오.



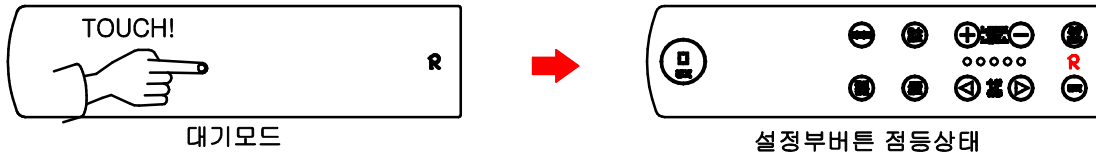
- 본체 내의 온수탱크에 물이 채워지지 않으면 버튼을 눌러도 물이 나오지 않습니다.
이는 설치한 후 처음 사용할 때 나타나는 일시적인 현상으로 고장이 아닙니다.

※ 물을 채우는 방법은 14페이지의 "온수탱크 물채우기"를 참조하여 주십시오.

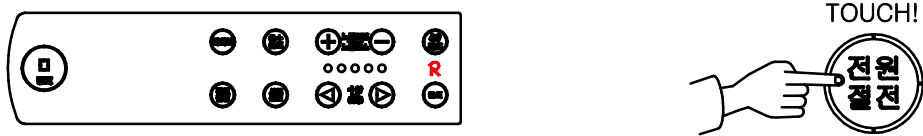
3) 사용방법

■ 전원 OFF

※ 대기모드시 조작부를 터치하면 전원/절전 버튼 및 설정부 버튼이 점등됩니다.



- 전원/절전 버튼을 길게 터치하면 전원이 꺼집니다.

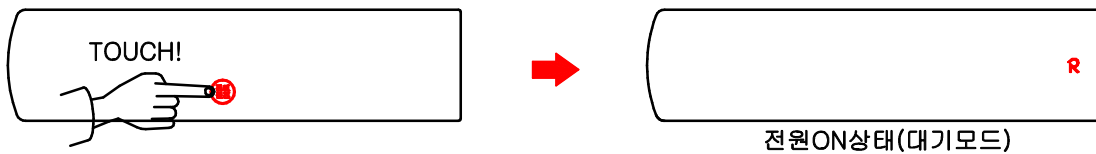


■ 전원 ON

- 전원이 꺼진상태에서 조작부평면을 터치하여 주십시오.

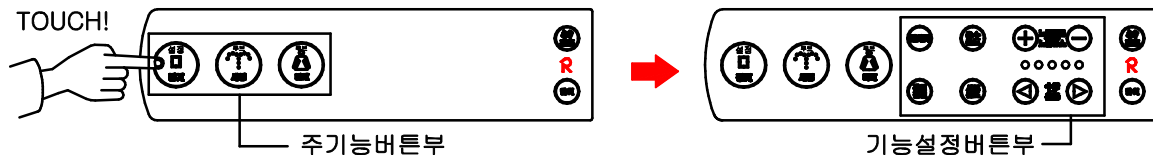


- 전원/절전 버튼이 빨간색으로 점등됩니다.
- 점등된 전원/절전버튼을 터치하면 전원이 ON 상태가 됩니다.



■ 착좌 설정 (시트에 앉을 경우의 사용)

- 시트에 앉으십시오.
착좌 감지시 "대기 모드"에서 "착좌 감지 모드"로 변환하여 주기능 버튼부가 점등됩니다.
- 주기능 버튼을 터치하면 기능 설정버튼이 점등됩니다.



설정버튼 : 시트온도, 온수온도 등의 기능 설정이 가능합니다.

세정/비데버튼 : 1회 누름 (비데/세정 기능작동)

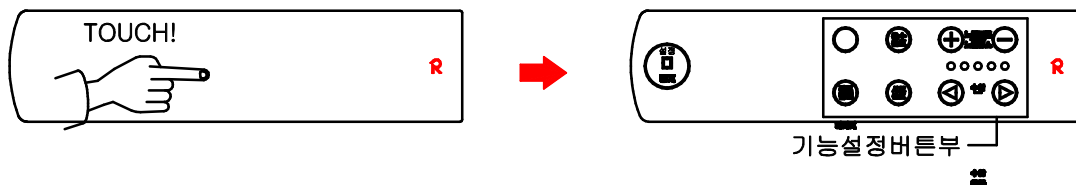
2회 누름 (무브 기능작동)

기능 완료시 5초 후 또는 정지 버튼 터치할시 "대기 모드"로 변환됩니다.

■ 비착좌 설정 (시트에 앉지 않을 경우의 사용)

사용자가 시트에 앉지 않은 상태로, 착좌센서의 감지가 해제된 상태시의 설정입니다.

- 조작부 평면을 터치하여 주십시오.
기능설정버튼부가 점등됩니다.



설정 완료시 5초 후 또는 정지 버튼 터치할시 "대기 모드"로 변환됩니다.

- 주기능버튼부(세정,비데,건조)사용전에 온수온도/시트온도 등의 설정단계를 조작하여 변경 할 수 있습니다.

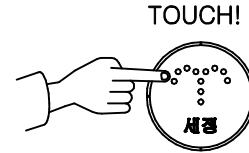
■ 착좌해제기능

- 본 제품은 착좌센서기능이 있어 시트부의 착좌센서가 인체를 감지하여야만 세정/비데 기능 등이 작동됩니다. 사용자의 편의에 따라 착좌센서와 무관하게 세정/비데기능 등을 작동하고자 할 경우에는 다음과 같이 설정하여 주십시오.
- 마사지 버튼을 약 3초 이상 터치하면 부저음이 나면서 착좌기능이 해제됩니다.
※착좌기능을 복귀시키고자 할 때 "마사지" 버튼을 다시 약 3초 이상 터치하면 됩니다.

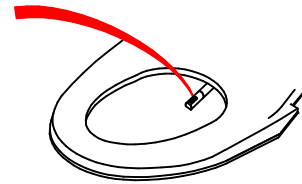
세정기능

세정

- 항문을 씻을 때에는 "세정" 버튼을 터치하여 주십시오.
해당 기능의 표시램프가 밝아지면서 세정을 합니다.

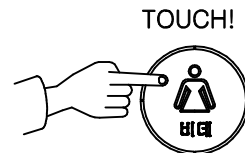


- 세정범위를 넓게(무브)하고자 할 때에는 "세정" 버튼을 한번 더 터치하여 주십시오.
- 세척노즐이 앞뒤로 움직이면서 세정됩니다.
- 다시 한번 "세정" 버튼을 터치하면 무브 기능만 정지됩니다.

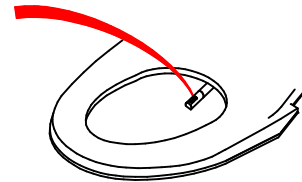


비데세정

- 여성을 위한 비데 세정 시에는 "비데" 버튼을 터치하여 주십시오.
해당 기능의 표시램프가 밝아지면서 세정을 합니다.

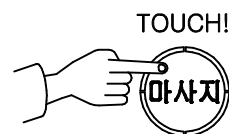


- 세정범위를 넓게(무브)하고자 할 때에는 "비데" 버튼을 한번 더 터치하여 주십시오.
- 세척노즐이 앞뒤로 움직이면서 세정됩니다.
- 다시 한번 "비데" 버튼을 터치하면 무브 기능만 정지됩니다.

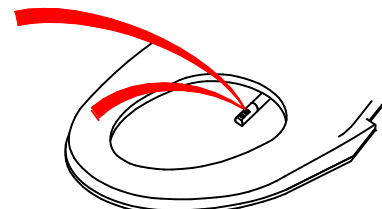


마사지

- 마사지 세정을 하고자 할 때에는 "마사지" 버튼을 터치하여 주십시오.
해당기능의 표시램프가 하늘색으로 바뀌면서 마사지 세정을 합니다.



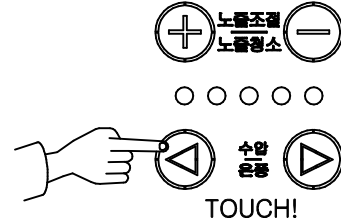
- 물의 세기가 강, 약으로 반복되면서 세정됩니다.
- 다시 한번 "마사지" 버튼을 터치하면 표시램프가 흰색으로 바뀌면서 마사지 기능만 정지됩니다.
- ※ "마사지" 버튼은 반드시 세정 또는 비데기능이 작동된 상태에서 터치해야만 작동됩니다.



수압 및 온풍조절

■ 물의 세기를 조절하고자 할 때에는
수압/온풍조절 "◀" 또는 "▶"
버튼을 터치하여 주십시오.

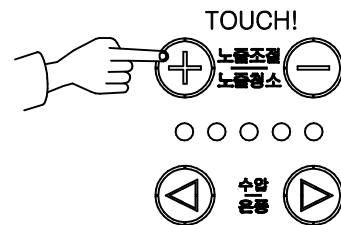
- 나오는 물의 세기가 5단계로 조절됩니다.
설정단계의 표시램프가 밝게 표시됩니다.



노즐위치조절

■ 세정위치를 조절하고자 할 때에는
노즐조절 "⊕" (전) 또는 "⊖" (후)
버튼을 터치하여 주십시오.

- 노즐의 위치가 앞 또는 뒤로 이동하여
세정위치가 조절됩니다.
- ※ 세정위치는 일정범위 내에서만 조절되므로
특정범위까지 이동된 후에는 버튼을 터치해도
더 이상 조절되지 않습니다.



온수조절/시트온도조절

- 온수 또는 시트 온도조절버튼을 터치하면 다음과 같이 표시램프의 점등 색상이
바뀌면서 온도가 조절됩니다.

※ 표시램프 점등 색상별 조절온도는 아래표와 같습니다.
사용하기에 적당한 온도로 조절한 후 사용하십시오.

온수온도
조절버튼



시트온도
조절버튼

표시램프 점등색상	조절 온도		사용계절
	온수	시트	
○ 꺼짐	상온 (온수히터꺼짐)	상온 (시트히터꺼짐)	주로 여름철에 사용
✕ 하늘색	약30℃	약30℃	봄,가을, 겨울철에 선택사용
✕ 주황색	약35℃	약35℃	
✕ 적색	약40℃	약40℃	

쾌적기능

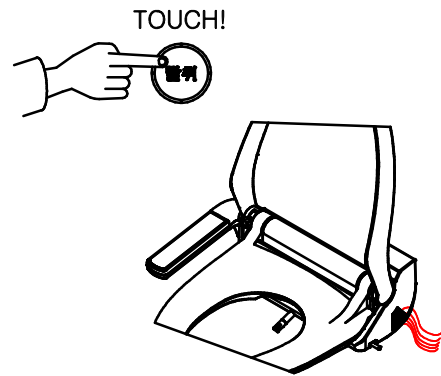
난방시트

- 시트를 따뜻하게 합니다.

탈취 (옵션)

- "탈취"버튼을 터치하여 주십시오.

- 탈취표시램프가 밝아지면서 탈취기능이 작동하여 용변시 발생하는 변기 내의 악취를 줄여줍니다.
- 약 10분 후 자동으로 정지됩니다.
- 곧바로 정지시키고자 할 경우에는 "탈취"버튼을 다시 한번 터치하면 바로 정지됩니다.

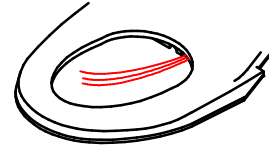


건조 (옵션)

- "건조" 버튼을 터치하여 주십시오.

건조표시램프가 밝아지면서 온풍이 나와 젖은 부위를 말려줍니다.

※화장지 등으로 젖은 부위의 물기를 살짝 닦아 내고 건조하면 보다 빨리 말릴 수 있습니다.



- 온풍온도를 조절하고자 할 때에는 수압/온풍조절

"◀" 또는 "▶" 버튼을 눌러 주십시오.

- 온풍의 온도가 5단계로 조절됩니다.
설정단계의 표시램프가 밝게 표시됩니다.

"◀" 버튼을 누르면 온도가 올라가고 "▶" 버튼을 누르면 온도가 내려 갑니다.

※온풍온도조절은 건조기능 작동 중에만 조절할 수 있습니다.

※온풍의 온도는 주위온도, 전압조건 등에 따라 달라질 수 있습니다.

- 건조가 끝나면 "정지"버튼을 눌러 주십시오.

※ 사용후 사용자가 시트에서 일어서게 되어 착좌감지가 해제되어지므로 별도로 정지버튼을 누르지 않아도 자동으로 정지됩니다.

안전 및 절전기능

절전/ 전원

■ 절전/전원버튼을 이용하면 전기를 절약할 수 있습니다.

※ 거의 사용하지 않는 시간대에 절전스위치를 터치하면 표시램프가 하늘색으로 점등되고 한번 더 터치하면 적색으로 점등됩니다.

표시램프가 하늘색일 때는 최소절전으로 온수히터는 꺼지고, 시트히터가 "저"단계로 유지되며, 적색일 때는 최대절전으로 온수히터와 시트히터가 모두 꺼지게 됩니다.

※ 절전기능을 정지시키고자 할 경우에는 절전버튼을 터치하여 표시램프가 흰색이 되도록 합니다.

※ 절전기능이 작동 중인 상태에서 사용자가 시트에 앉으면 착좌센서"ON"이 되고 온수히터와 시트히터가 자동으로 작동하여 절전이전에 설정한 온도까지 온도를 높입니다. (설정 온도가 될 때까지 약 5분 걸립니다.)

※ 시트에서 사용자가 일어서면 착좌센서"OFF"되고 다시 온수히터와 시트히터가 꺼지면서 절전 상태로 자동 복귀 됩니다.

※ 절전기능이 작동 중인 상태에서 세정 또는 비데, 건조, 탈취기능을 사용할 수 있습니다. 장기간 사용하지 않을 경우 절전/전원버튼을 약 3초간 터치하면 비데의 모든 전원이 꺼지게 됩니다.

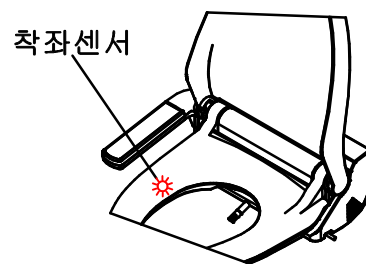
※ 전원을 다시 켜고자 할 경우에는 조작부 평면을 터치하면 전원/절전 버튼이 점등되고, 점등된 버튼을 다시 터치하면 R로고가 점등되어 비데전원이 다시 켜지게 됩니다.

소프트 개폐

■ 시트 및 시트커버를 갑자기 놓아도 소리없이 부드럽게 천천히 닫힙니다.

착좌센서

■ 착좌센서 기능이 있어 사용자가 시트에 앉지않으면 조작 버튼을 터치해도 세정,비데 기능 및 건조기능은 작동하지 않습니다.



자가진단기능

■ 자가진단기능이 있어 고장내용을 쉽게 알 수 있습니다. (29페이지 참조)

청결 및 기타

부저음기능

■ 조작부의 버튼을 터치할 때마다 부저음 소리가 나도록 되어있습니다.
(부저음을 해제할 수 있습니다.)

■ 부저음해제기능

- 본 제품은 조작 또는 조절버튼을 터치할 때마다 부저음이 나도록 되어 있지만, 사용자의 취향에 따라 부저음이 나지 않도록 하는 부저음 해제 기능이 있습니다. 필요에 따라 설정하여 사용하십시오.
 - "정지" 버튼을 약 5초 이상 터치하면 부저음이 나면서 기능이 해제 됩니다.
다시 한번 "정지" 버튼을 약 5초이상 터치하면 부저음이 나면서 복귀 됩니다.
- ※부저음기능을 해제시키면 알람기능은 설정되어 있어도 작동되지 않습니다.

시트커버 착탈

■ 시트커버를 쉽게 착탈할 수 있어 청소할 때 편리합니다.

항균 내세제성 수지

■ 시트 및 노즐헤드는 세균서식을 방지하는 항균수지를, 케이스부는 화장실용 세제에 변색이 잘되지 않는 소재를 사용하였습니다.

노즐자동 세척기능

■ 세정 및 비데 기능 사용 전,후 노즐이 나오거나 들어갈 때 노즐헤드 및 노즐본체부가 자동으로 세척되므로 위생적입니다.

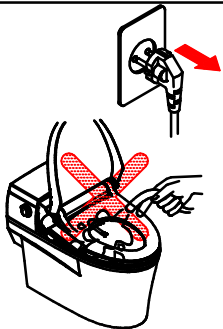

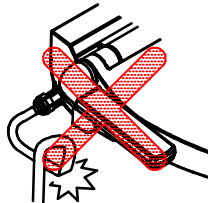
알람기능

■ 알람기능설정

- 용변 경과 시간이 5분, 8분, 10분이 경과될때 마다 부저음으로 시간을 알려주는 기능입니다. 필요에 따라 설정하여 사용할 수 있습니다.
- "⊖" 버튼을 약 3초 이상 터치하면 부저음이 나면서 알람기능이 설정됩니다.
다시 한번 "⊖" 버튼을 약 3초이상 터치하면 부저음이 나면서 알람기능이 해제됩니다.

5. 청소방법

1) 본체부의 청소

<p>⚠ 경고</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 청소를 할 때에는 반드시 전원플러그를 콘센트에서 빼주십시오. (감전될 우려가 있습니다.) ● 젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 빼지 말아주십시오. (감전될 우려가 있습니다.) ● 제품본체 및 조작부, 전원플러그부에 물이나 세제를 뿌리지 마십시오. (화재나 감전의 우려가 있으며, 고장의 원인이 될 수 있습니다.) 	
<p>⚠ 주의</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 화장실용 세제, 주택용 세제, 벤젠, 신나, 크렌저, 나일론 수세미 등의 사용은 제품표면을 손상시키므로 사용하지 말아주십시오. (갈라지거나 흠이 나서 상처를 입을 우려가 있습니다.) ● 변기 내의 청소용 화장실용 세제 또는 소독제 등을 사용하였을 때에는 시트커버를 열어둔 상태로 두십시오. (변기용 세제 등의 기화 가스가 본체 내에 들어가면 제품수명이 단축되거나 고장의 원인이 될 수 있습니다.) ● 연결호스를 꺾거나 손상시키지 말아주십시오. (누수가 될 수 있습니다.) 	 

■ 이 제품의 대부분은 플라스틱으로 되어 있습니다.

플라스틱 수지가 손상되지 않도록 다음과 같이 청소하여 주십시오.

- 물기를 제거한 부드러운 천으로 닦아 주십시오.
- 오물이 많이 묻었을 때에는 적당하게 희석시킨 주방용세제(중성세제)를 묻혀서 닦은 후 물기를 제거한 부드러운 천으로 깨끗이 닦아 주십시오.
- 변기 청소용 화장실용 세제 또는 소독제 등이 잘못하여 제품에 묻었을 경우에는 물기를 제거한 부드러운 천으로 깨끗이 닦아 주십시오.

■ 비데본체와 변기 틈새를 청소하고자 할 때에는 다음과 같이 비데본체를 변기로 부터 분리한 후 청소하시면 편리합니다.



주의

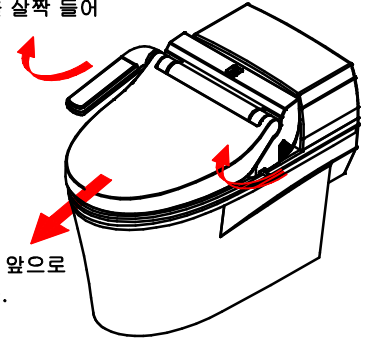
급수연결호스가 꺾이지 않도록 주의하여 주십시오.
(누수가 될 수 있습니다)

※제품의 본체와 변기 틈새를 청소할 경우에는
다음과 같이 제품을 변기로 부터 분리한 후
청소하시면 편리합니다.

- 분리방법: 본체 좌,우 측면을 손으로 잡고
앞쪽을 살짝 들어 올린 상태에서
앞으로 당기면 본체가 분리됩니다.
- 결합방법: 설치취부판의 중심과 제품 본체의 중심선을
일치시켜 살며시 밀어넣어 본체 하단에 형성된
취부판 삽입홈에 설치취부판이 결합되면
본체를 뒤로 완전히 밀어 넣습니다.

①좌,우 측면을 손으로 잡고
본체 앞쪽을 살짝 들어
올린다.

②본체를 앞으로
당긴다.

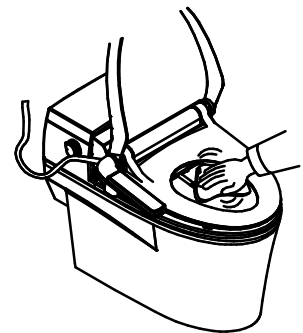
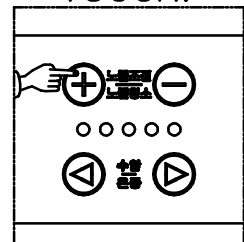


2) 노즐 청소

■ 다음과 같이 하시면 물이 나오지 않는 상태에서 노즐이 앞으로 나오므로
노즐을 편리하게 청소할 수 있습니다.

- " + " 버튼을 3초간 터치하여 주십시오.
노즐이 앞으로 나오면서 일정시간(약30초)동안 노즐세척용
물이 흘러 나옵니다. 이때 노즐을 청소하여 주십시오.
- 청소할 때에는 부드러운 천에 물을 묻혀서 닦아내십시오.
오물이 많이 묻었을 경우에는 적당하게 희석시킨
식기용 중성세제를 부드러운 솔에 묻혀 닦아 낸 후
물로 씻어 주십시오.
- 청소가 끝나면 "정지" 버튼을 터치하여 주십시오.
노즐이 처음의 위치로 들어갑니다.

TOUCH!



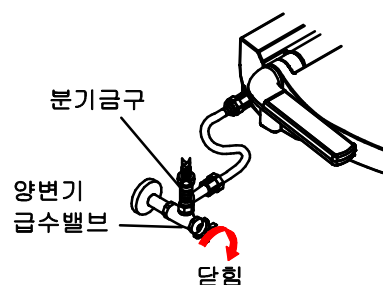
주의

- 노즐을 무리한 힘으로 잡아 당기거나 억지로 밀어 넣지
말아주십시오.
(고장의 원인이 됩니다.)

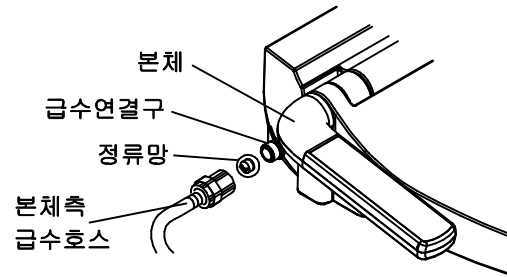
3) 정류망 청소

■ 정류망이 막히면 세정이나 비데 사용시 수압이 약하게 됩니다.
정류망이 막혀 수압이 약할 경우에는
다음의 순서로 정류망을 청소하여 주십시오.

- 그림과 같이 양변기 급수밸브를
오른쪽으로 돌려서 잠그십시오.



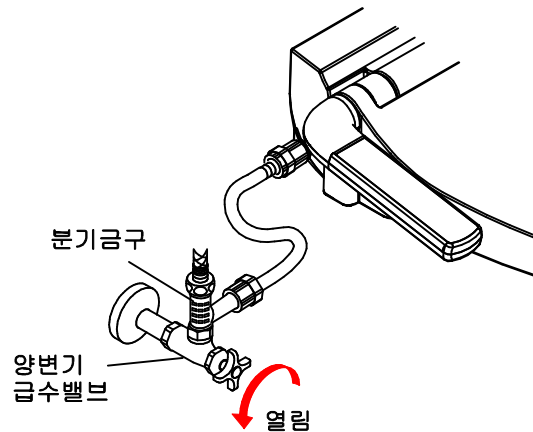
- 본체측 급수연결호스의 너트를 왼쪽으로 돌려서 급수연결호스를 분리한 다음, 본체측 급수연결구 안에 있는 정류망을 빼내 십시오.



- 정류망을 칫솔 등으로 깨끗이 청소하십시오.







- 정류망을 본체측 급수연결구 안에 삽입한 후 급수호스를 연결하십시오.



- 양변기 급수밸브를 왼쪽으로 돌려서 열어 주십시오.

■ 고장이라 생각될 때에는 수리를 의뢰하기 전에 먼저 다음 사항을 확인하여 주십시오. 그래도 정상으로 작동하지 않을 경우에는 전원플러그를 빼고 당사 애프터 서비스 연락처로 연락하여 주십시오.

 경고	<ul style="list-style-type: none"> • 절대로 분해하거나 수리, 개조하지 마십시오. (화재나 감전의 우려가 있습니다) 	 분해금지
 주의	<ul style="list-style-type: none"> • 누수가 발생할 때에는 양변기 급수밸브를 닫아 주십시오. 	

6.고장시 확인사항

현상	확인하실 내용	조치방법
모든 기능이 작동되지 않을 때	● 정전은 아닙니까?	복귀될 때까지 기다립니다.
	● 전원플러그가 콘센트에서 빠진 것은 아닙니까?	전원플러그를 콘센트에 꽂아주십시오. (17페이지 참조)
세정사 나오는 수압이 약할 때	● 양변기 급수밸브가 완전히 열려 있습니까?	급수밸브를 완전히 열어주십시오. (17페이지 참조)
	● 정류망이 막혀있지 않습니까?	정류망을 청소하여 주십시오. (26페이지 참조)
	● 수압조절 설정이 약측으로 조절되어 있지는 않습니까?	수압조절 "⊕" 버튼을 터치하여 주십시오. (21페이지 참조)
	● 정수필터가 막혀 있지는 않습니까? (정수필터가 부착된 제품일 경우)	정수필터를 교체하여 주십시오.
세정 및 건조 기능이 작동되지 않을 때	● 착좌감지센서부를 감지시킨 상태에서 사용하였습니까?	착좌감지센서부를 감지시킨 상태에서 사용하여 주십시오. (19페이지 참조)
나오는 물이 따뜻하지 않을 때	● 온수온도조절이 "꺼짐"상태로 조절되어 있지는 않습니까?	온수온도를 조절하여 주십시오. (21페이지 참조)
	● 절전기능이 켜져 있지는 않습니까?	절전기능을 꺼주십시오. (23페이지 참조)
건조시 온풍이 따뜻하지 않을 때	● 온풍온도설정이 저온으로 조절되어 있지는 않습니까?	온풍온도를 조절하여 주십시오. (21페이지 참조)
시트가 따뜻하지 않을 때	● 시트온도조절이 "꺼짐"상태로 조절되어 있지는 않습니까?	시트온도를 조절하여 주십시오. (21페이지 참조)
	절전기능이 켜져 있지는 않습니까?	절전기능을 꺼주십시오. (23페이지 참조)

■ 다음과 같은 현상은 고장이 아닙니다.

- 처음 설치한 후, 세정 또는 비데버튼을 눌러도 노즐에서 물이 나오지 않는 것은 온수탱크에 물이 차지 않았기 때문이므로 고장이 아닙니다.
이 때에는 착좌감지 후 세정 또는 비데버튼을 터치한 후 약1분정도 기다려 주십시오.
(착좌감지 23페이지 참조)
온수탱크에 물이 채워짐과 동시에 곧바로 물이 나옵니다.
- 사용 중에 "웅-" "시-" 하는 등의 소리가 들릴 수 있습니다.
이는 노즐모터, 탈취모터 등이 작동하는 소리이거나 물이 나오는 소리로서 고장이 아닙니다.
- 시트 및 시트커버는 소프트 개폐기능으로 천천히 닫히지만 닫히는 속도는 주위온도 (사용계절) 및 사용빈도에 따라 변동이 있으므로 고장이 아닙니다.
또한 시트와 시트커버를 동시에 닫으면 시트커버의 무게가 더해져서 속도가 빨라질 수 있습니다.
- 세정 또는 비데 작동시 노즐 주위에서 물이 나오는 것은 노즐을 자동으로 세척해 주는 기능으로서 고장이 아닙니다.

자기진단기능 안내

- 자기진단기능이 있어 아래표와 같은 고장내용은 자동으로 고장내용이 표시됩니다.
아래표와 같은 원인으로 수리를 요청 할 때에는 그 내용도 함께 알려주시기 바랍니다.

고장내용	고장표시 (온도조절표시램프점등상태)	고장시 나타나는 증상
플로트 스위치가 단선	  온수온도 조절램프가 "하늘색"으로 깜박인다	온수가 나오지 않음.
온수 온도센서가 단선	  온수온도 조절램프가 "주황색"으로 깜박인다	모든 세정 기능이 작동되지 않음.
온수 온도센서가 합선	  온수온도 조절램프가 "적색"으로 깜박인다	
시트 온도센서가 단선	  시트온도 조절램프가 "주황색"으로 깜박인다	시트가 따뜻하게 되지 않음.
시트 온도센서가 합선	  시트온도 조절램프가 "적색"으로 깜박인다	

7.애프터 서비스

■ 보증서 (본 설명서 32페이지에 있습니다)

- 보증서는 제품 구입시에 반드시 구입처 및 구입일자 등을 기재 받으신 후 잘 읽어보시고 소중히 보관하여 주십시오.

보증기간은 판매일로부터 1년 입니다.

■ 애프터 서비스 요청

- 수리를 요청하기 전에 고장시 확인사항 (본 설명서 28~29페이지)에 따라 확인하여 주십시오. 확인한 후에도 이상이 있을 경우에는 전원플러그를 빼고 당사 고객센터(1566-7070)로 연락하여 주십시오.

연락하실 때에는 다음 사항도 함께 알려 주십시오.

- 주소, 성명, 전화번호
- 고장현상
- 제품의 모델번호 및 구입일자



분해금지

- 절대로 분해하거나 수리, 개조하지 말아주십시오.
(화재나 감전의 우려가 있습니다.)

※전원코드를 교환할 필요가 있을 때에는 반드시 구입하신 서비스 전문점이나 당사 고객센터 등에 연락하여 주십시오.
(전원코드는 당사 애프터 서비스기사 또는 자격이 있는 전문기술자 이외에는 교환할 수 없습니다.)

8.제품의 규격

항 목			내 용
정 격			교류220V, 60Hz, 1,070W
주위사용온도범위			0 ~ 40℃
세정장치	급 수	급수방식	수도직결식
		사용압력	68kPa ~ 735kPa (권장수압은 98kPa 이상)
	토수량	세 정	약 0.3 ~ 0.5ℓ/분
		비 데	약 0.3 ~ 0.6ℓ/분
	히 터 용 량		1000W
	탱 크 용 량		0.6ℓ
	토 수 온 도		상온 저 (약 30℃) 중 (약 35℃) 고(약 40℃)
	안 전 장 치		온도휴즈, 수동복귀식 바이메탈 스위치
			저수위 감지 플로트 스위치
건조장치 (옵션기능)	히 터 용 량		250W
	온 풍 온 도		상온, 약 40℃ ~ 약 60℃
	안 전 장 치		온도휴즈, 자동복귀식 바이메탈 스위치
난방변좌	히 터 용 량		45W
	시 트 온 도		상온, 저 (약 30℃) 중 (약 35℃) 고(약 40℃)
	안 전 장 치		온도휴즈
탈취필터(옵션기능)			복합 탈취 촉매필터
전 원 코 드 길 이			약 1.5 m
제 품 치 수			가로 471mm 세로 534mm 높이 151mm
제 품 중 량			약 4.8kg

※본 규격은 참고용 규격으로서 수치는 현품과 약간 차이가 있을 수 있습니다.

로얄베데 제품보증서

- 당사에서는 공정거래위원회 고시 품목별 소비자분쟁해결기준에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품의 고장발생시 당사 고객센터로 연락주시기 바랍니다.

제 품 명	로얄베데 (온수세정건조식비데)	모 델 명	
구 입 일	년 월 일	보증기간	1 년
구 입 점		연 락 처	

무상서비스

구입 후 1년(제품보증기간) 이내에 제품이 고장날 경우에 무상서비스를 받을 수 있습니다.

☞ 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상의 하자만 해당함.(사용미숙, 사용상부주의 등은 제외)

* 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형	보 상 내 용	
	보증기간 이내	보증기간 이후
구입 후 10일 이내에 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
구입 후 1개월 이내에 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	
성능/기능상의 하자	무상수리	유상수리
동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품 교환 또는 환급	
여러부위 고장으로 5회째 고장 발생시		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
수리용 부품이 없어 수리 불가능시(부품보유기간 이내)		
		정액 감가상각 후 교환 정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환급

유상서비스

1. 보증기간이 경과한 경우
2. 보증기간 이내이나 유상인 경우

① 고장이 아닌 경우

점검(수리)을 요청하였으나 고장이 아닌 경우 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주시기 바랍니다.

● 제품의 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시	1회 무상
● 제품의 내부에 들어간 먼지 세척 및 이물질 제거시	2회부터 유상
● 초기 설치시 설치점(자가설치포함)에서 제품을 부실하게 설치하여 재설치 필요시	설치 및 점검비 유상
● 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치요청시	
● 고객 요청에 의한 점검시	

② 소비자 과실로 인한 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 임의로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 당사 및 지정 서비스점의 기술사원이 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 운반 또는 취급부주의로 발생한 고장 또는 손상
- 당사에서 지정한 소모품 및 옵션품을 사용하지 않아 고장 발생시
- 지정하지 않은 전원(전압, 주파수) 사용이나 이상수질로 인한 고장 및 손상
- 물 유입(청소 등으로 인한)에 의한 고장 발생시

③ 그밖의 경우

화재, 가스피해, 수해, 지진, 낙뢰 등 천재지변 및 자연재해로 인한 고장 발생시
소모성 부품의 수명이 다한 경우(고무패킹, 필터류)

로얄&컴퍼니|주|

고객상담실: 1566-7070

이 보증서는 대한민국내에서만 유효하며 재발행하지 않으므로 잘 보관하여 주십시오.

MEMO



ROYAL & CO

로얄&컴퍼니|주|
www.lroyal.kr

본사및공장 : 경기도 화성시 팔탄면 시청로 895-20
TEL : (070)7464-8423 FAX : (031)354-2195

영업본부/영업지원본부 : 경기도 화성시 팔탄면 시청로 895-20
TEL : (070)7464-6446 FAX : (031)354-2147

서울영업팀/신시장 개척팀 : 서울특별시 강남구 논현로 709 로얄빌딩
TEL : (070)7464-6400 FAX : (02)547-3042
고객상담실 1566-7070

동부영업소 : 부산광역시 사상구 주례동 628-4 씨코빌딩 4층 로얄앤컴퍼니
TEL : (070)7464-8175 FAX : (051)941-9606

서부영업소 : 광주광역시 북구 하서로 300 KT&GL네 별관 1층 로얄앤컴퍼니
TEL : (070)7464-8185 FAX : (062)526-2791

■ 사용시 문의사항이나 수리를 요청할 때에는
당사 고객상담실로 연락하여 주시기 바랍니다.
고객상담실 ☎ 1566-7070