



## 세면기모듈 시공·사용설명서

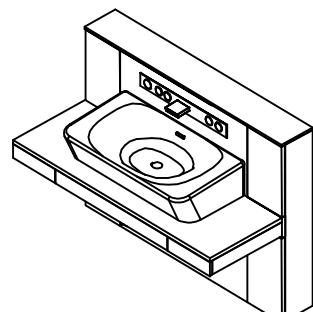
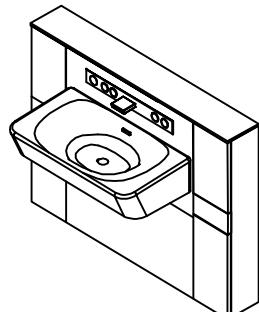
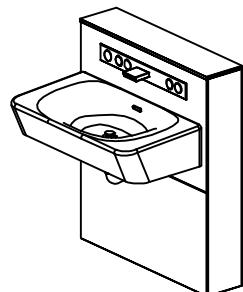
### CL100\_101, CL110\_111, CL120\_121

로얄 컴바스 제품을 구입해 주셔서 대단히 감사합니다.  
제품의 올바른 사용과 안전을 위하여 이 설명서 내용대로  
정확히 시공하고 사용하여 주십시오.

#### 차 레

##### ■ 사용방법

1. 안전상의 주의사항	1
2. 각 부분의 명칭	3
3. 사용방법	5~9
1) 토수 및 지수방법	5
2) 토수유량 조절방법	6
3) 토수온도 조절방법	7
4) 토수시간 조절방법	8
5) 첫솔꽃이 사용방법	9
4. 응급 시 조치방법(비상지수밸브 개폐방법)	10
5. 청소방법	11
7. 애프터 서비스	12



##### ■ 시공방법

1. 안전상의 주의사항	13
2. 제품의 사양	14
3. 부품의 확인	15
※ CL100/101, CL110/111, CL120/121일 경우	15~17
4. 시공환경	18
5. 시공방법	21~31
6. 이상시 확인항목 및 조치방법	30
■ 제품 보증서	34

# 사용방법

## 1. 안전상의 주의사항

이 제품의 올바른 사용과 안전을 위하여 사용하기 전에 잘 읽으신 후 반드시 지켜주십시오.

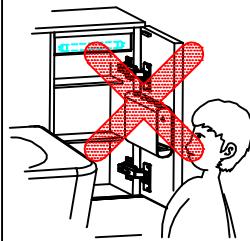
### 경고

이 내용을 무시하고 잘못 사용하거나 취급하면 신체에 중대한 위험이 예상되는 내용입니다.  
반드시 지켜주십시오.



금지

- 첫솔꽃이 살균등의 자외선 빛을 직접 보지 마십시오.  
눈이 충혈되거나 아파집니다.  
어린이가 사용하는 경우에는 특히 주의하여 주십시오.  
※ CL110/111, 120/121일 경우



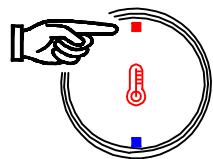
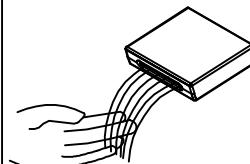
### 주의

이 내용을 무시하고 잘못 사용하거나 취급하면 사람이 다치거나 재산상의 손해가 예상되는 내용입니다.  
반드시 지켜주십시오.

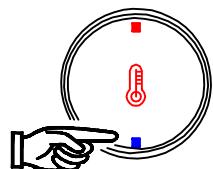


반드시 지킨다.

- 표시창에 표시되는 토수온도와 실제로 토수되는 온도가 다를 수 있으므로  
사용하기 전에 반드시 적당한 온도인지를 확인한 후 사용 하십시오.  
(뜨거운 물이 나와 화상을 입을 수 있습니다.)



- 뜨거운 물을 사용할 때에는 온도조절을 1단계씩 천천히 올려주십시오.  
(갑자기 뜨거운 물이 나와 화상을 입을 수 있습니다.)



- 뜨거운 물을 사용한 후에는 제품내부에 뜨거운 물이 남아 있지 않도록  
토수온도를 낮게 조절한 후 잠시 동안 토수시켜 두십시오.  
(제품내부에 남아있던 뜨거운 물이 나와 화상을 입을 수 있습니다.)



금지

- 설명서에 기재되어 있는 항목 이외에 분해하거나 제품을  
개조하지 마십시오.  
(손상이나 고장의 원인이 될 수 있고 누수가 되어 재산상의 손해가  
발생될 수 있습니다.)



분해금지



금지

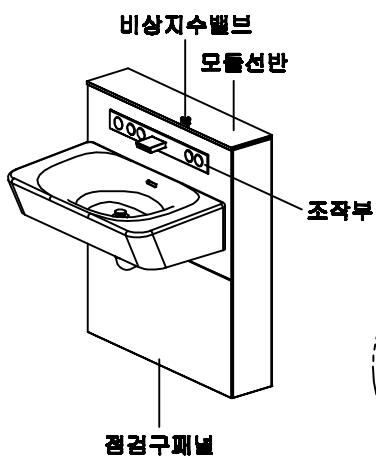
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 조작버튼을 무리하게 누르거나 제품에 무리한 충격을 가하지 마십시오. (고장의 원인이 됩니다.)</li></ul>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 서랍장과 수납장 도어를 개폐할 때에 과격하게 여닫지 마십시오. 제품이 손상될 수 있고 고장의 원인이 됩니다. ※ CL110/111, CL120/121일 경우</li></ul>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 조작부에 가급적 물을 뿌리지 마십시오. (전자제품이므로 고장의 원인이 됩니다.)</li></ul>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 수납장이나 서랍장은 방수가 되지 않으므로 물에 젖으면 않되는 용품은 보관하지 마십시오. (물에 젖어 재산상의 손해가 발생될 수 있습니다.) ※ CL110/111, 120/121일 경우</li></ul>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 제품에 무리한 충격을 가하거나 화기를 가까이 하지 마십시오. (제품의 손상이나 고장의 원인이 되고 재산상의 손해가 발생될 수 있습니다.) ※ CL110/111, 120/121일 경우</li></ul>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 청소를 할 때에는 표면이 거친 나일론천의 수세미나, 산성세제, 표백제, 신나, 벤젠, 크レン저는 사용하지 마십시오. (제품에 물이 나거나 변색이 될 수 있습니다.)</li></ul>	

## 2. 각 부분의 명칭

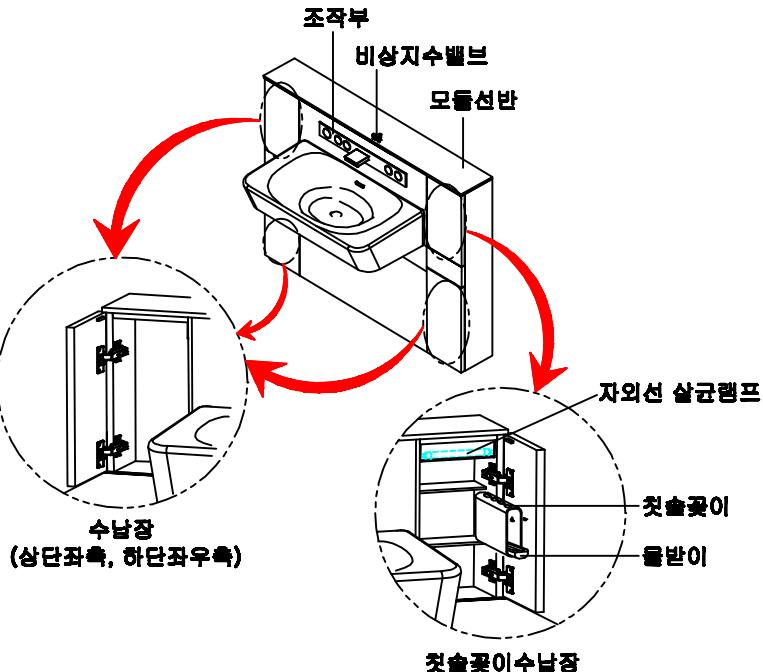
□ CL100/101, CL110/111일 경우

### ■ 본체부

[CL100/101일 경우]

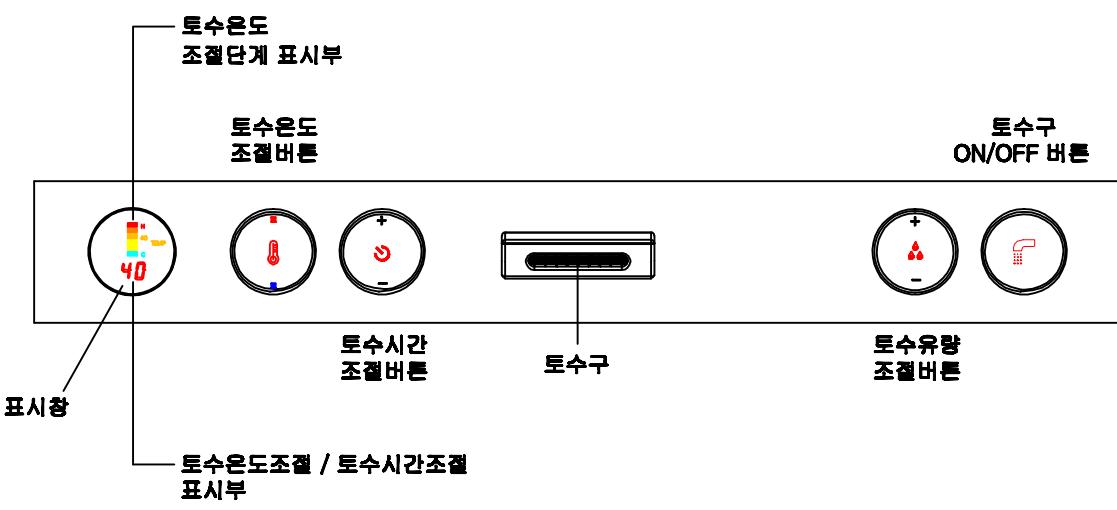


[CL110/111일 경우]



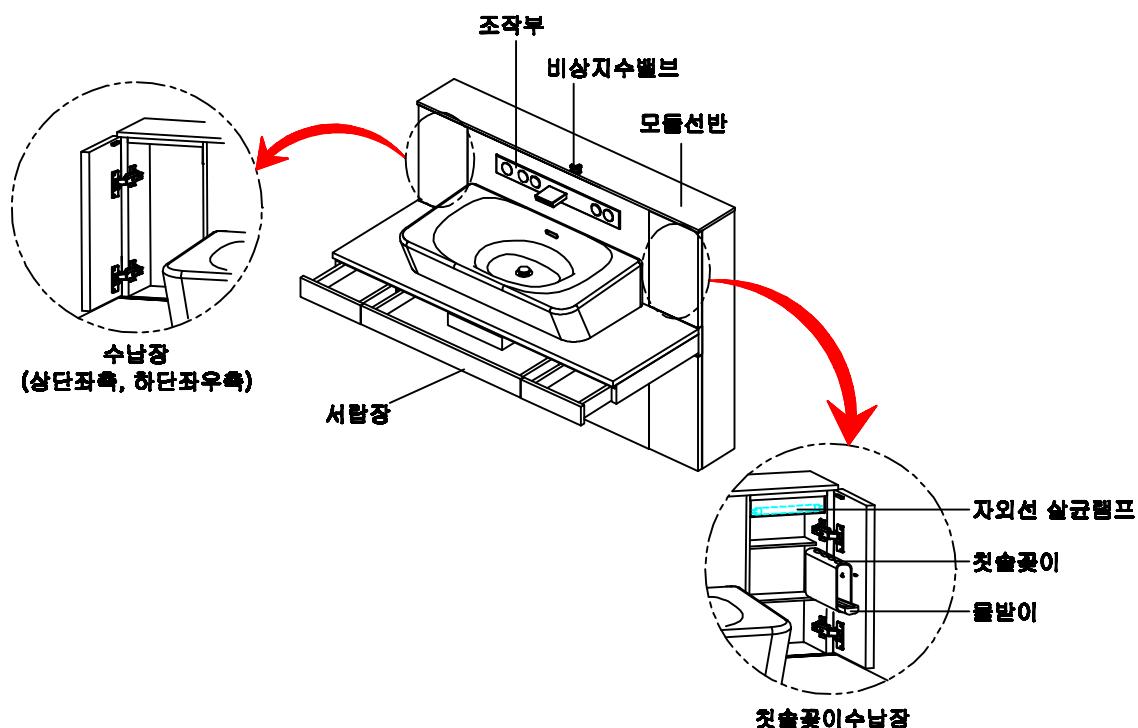
\* CL100/110 : 알루미늄 모듈선반  
CL101/111 : 대리석 모듈선반

### ■ 조작부



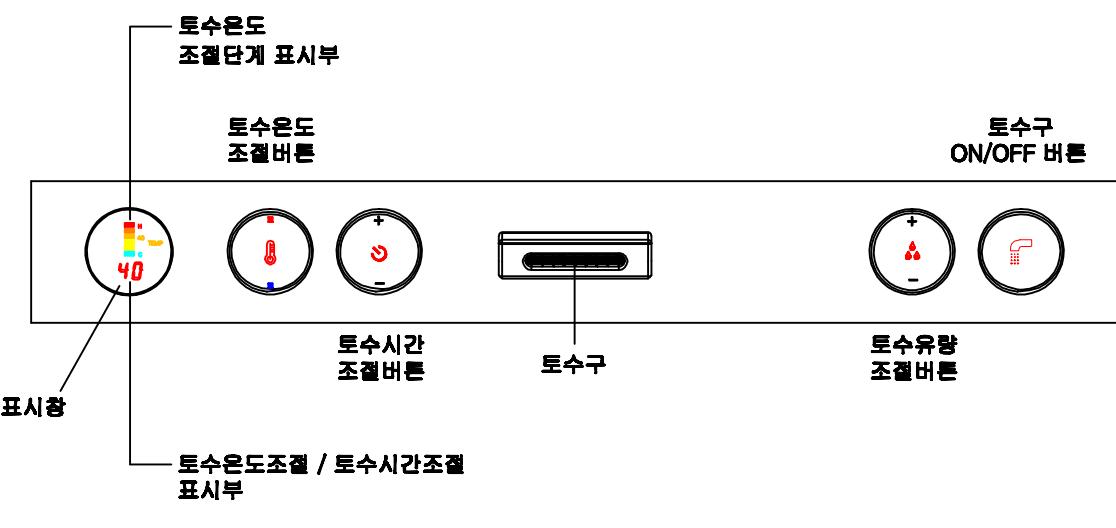
## □ CL120/121 제품일 경우

### ■ 본체부



\* CL100/110 : 알루미늄 모듈선반  
CL101/111 : 대리석 모듈선반

### ■ 조작부

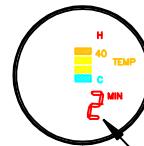
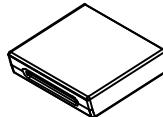


### 3. 사용방법

#### 1) 토수 및 지수방법

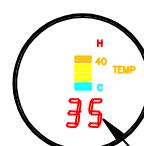
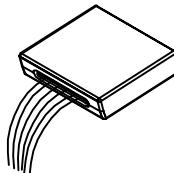
##### ■ 토수방법

토수 ON/OFF 버튼을 눌러 주십시오.



설정한  
토수시간 표시

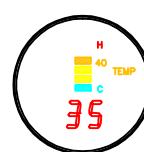
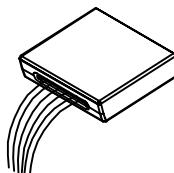
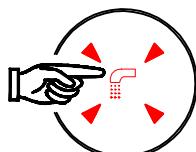
램프가 켜지면서 토수구로 물이 나오고 표시창의 온도조절 표시부에 토수되는 물의 온도가 표시됩니다.



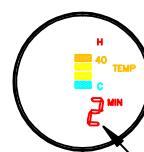
나오는  
물의 온도를 표시

##### ■ 지수방법

다시한번 토수 ON/OFF 버튼을 눌러 주십시오.



램프가 깨지면서 물이 멈춥니다.



설정한  
토수시간 표시

\* 토수중인 상태에서 지수를 시키지 않을 경우 설정한토수시간이 경과되면  
자동으로 물이 멈추게 됩니다. (토수시간 조절방법참조)

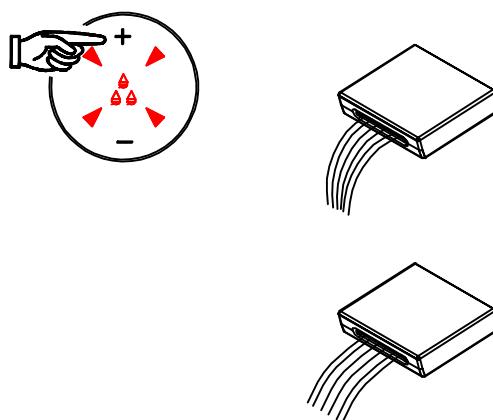
## 2) 토수유량 조절방법

■ 나오는 물의 양을 조절하는 기능으로서 토수 중인 상태에서만 유량이 조절되고 대기상태에서는 조절되지 않습니다.

■ 유량은 강 중 약 3단계로 조절되고, 사용 후 재사용 시에는 항상 중간단계로 토수됩니다.

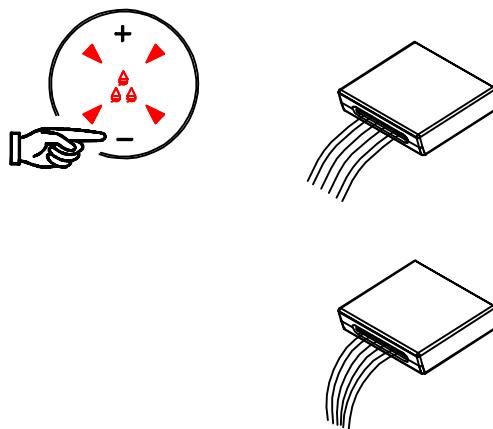
### - 토수유량을 많게하는 방법

토수상태에서 유량조절버튼 "+" 부위를 누르면 버튼램프가 한번 켜지면서 토수유량이 증가합니다.



### - 토수유량을 적게하는 방법

토수상태에서 유량조절버튼 "-" 부위를 누르면 버튼램프가 한번 켜지면서 토수유량이 감소합니다.

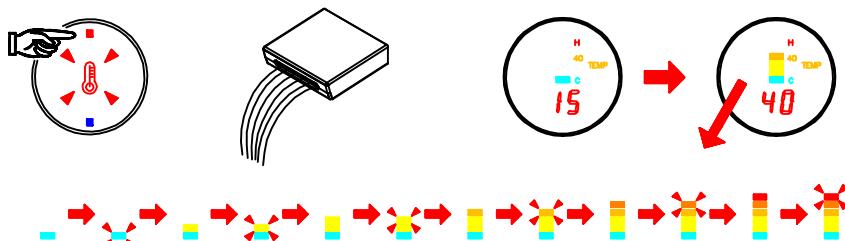


### 3) 토수온도 조절방법

- 나오는 물의 온도를 조절하는 기능으로서 토수 중인 상태에서만 조절되고 대기상태에서는 조절되지 않습니다.
- 처음 전원을 넣으면 40°C로 설정되고, 사용 후 재사용 시에는 마지막으로 사용한 온도의 물이 토수됩니다.  
단, 마지막으로 사용한 물의 온도조절단계가 40°C 이상인 상태에서 약 20분간 사용하지 않을 경우에는 40°C로 재설정됩니다.

#### - 토수온도를 높이는 방법

토수상태에서 온도조절버튼의 "■" 부위를 누르면 온도단계표시램프가 점멸되면서 토수온도가 냉수에서 온수까지 12단계로 조절됩니다.



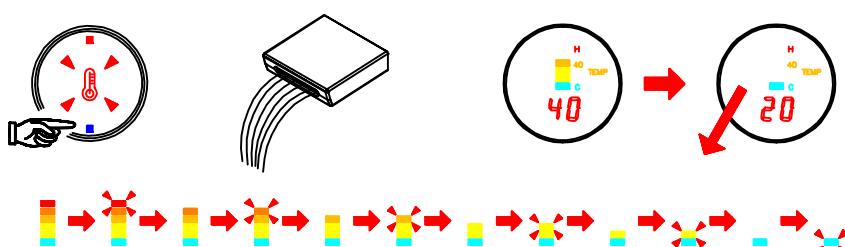
\* ■ 부위를 연속해서 누르고 있을 경우 40°C 이상으로는 조절되지 않습니다.

40°C 이상으로 조절하고자 할 경우에는 온도조절버튼의 "■" 부위를 다시 한 번 더 눌러주십시오.

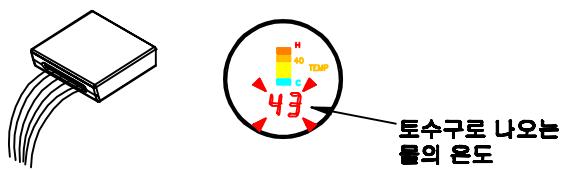


#### - 토수온도를 낮추는 방법

토수상태에서 온도조절버튼의 "■" 부위를 누르면 온도단계표시램프가 점멸되면서 토수온도가 온수에서 냉수까지 12단계로 조절됩니다.

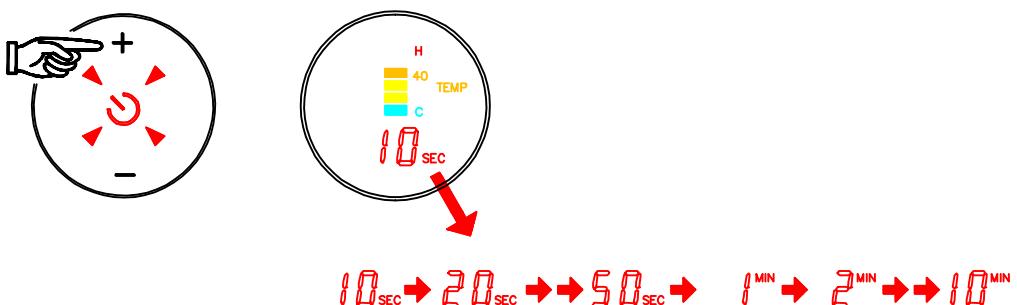


\* 토수되는 물의 온도가 43°C 이상이 되면 온도표시램프가 점멸되면서 토수됩니다. (주의표시)

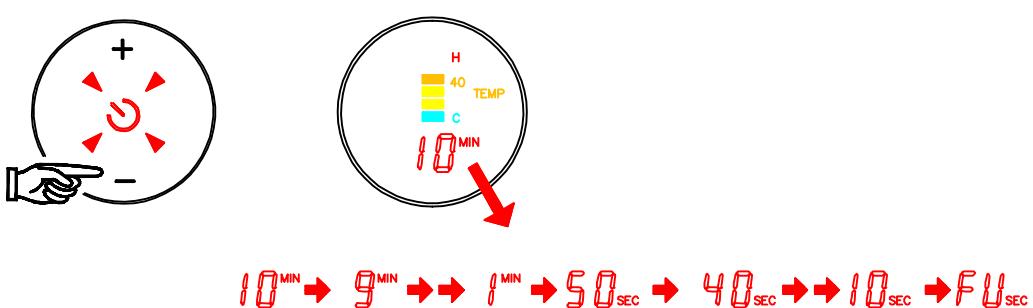


#### 4) 토수시간 조절방법

- 토수시 설정한 시간이 경과되면 자동으로 지수되는 기능입니다.
  - 처음 전원을 넣으면 2분으로 셋팅되고 사용하지 않는 상태(대기상태)에서 조절할 수 있습니다.
    - 토수시간을 길게 조절하는 방법
- 토수시간 조절버튼의 "+" 부위를 눌러 주십시오.
- 버튼램프가 커지면서 토수시간이 10초간격으로 10초→20초~~~50초 까지,  
1분간격으로 1분→2분~~~10분 까지 길게 조절됩니다.



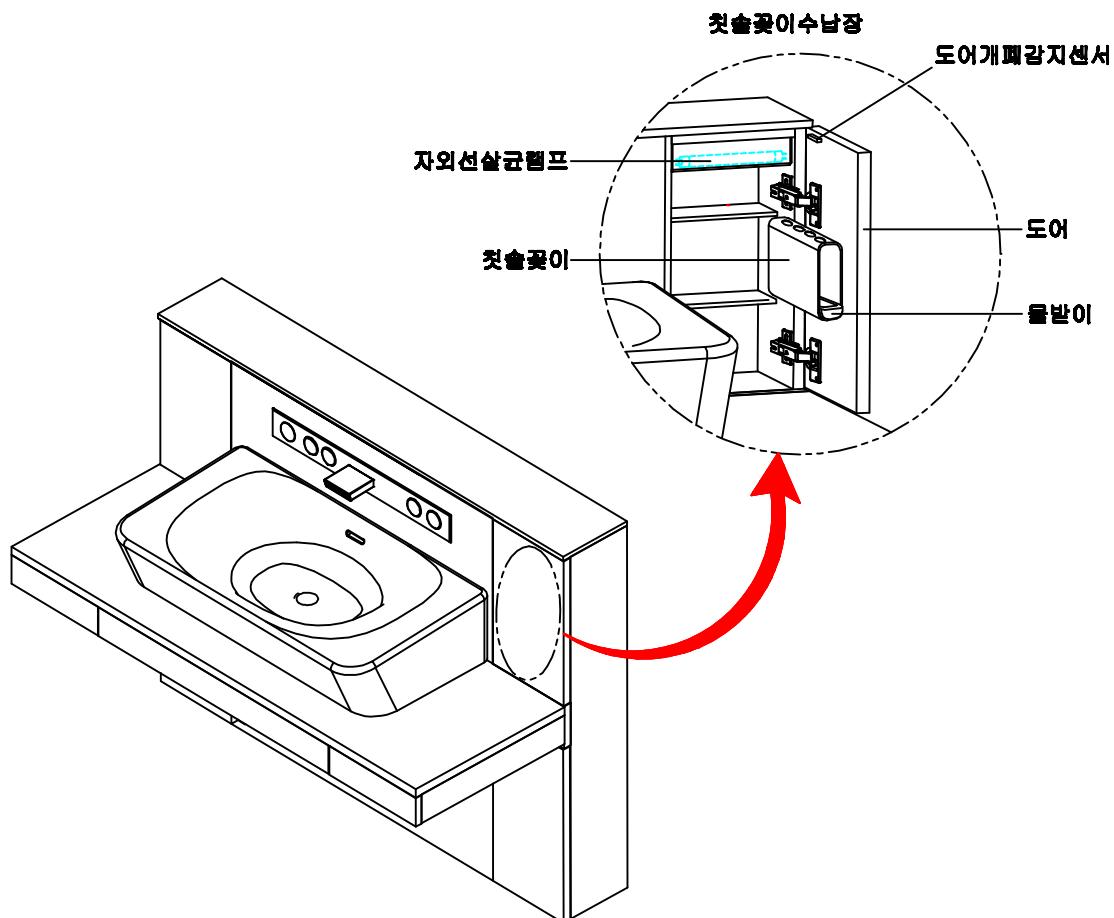
- 토수시간 조절기능을 해지하는 방법
- 본체 조작부 토수시간 조절버튼의 "-" 를 눌러 주십시오.
- 버튼램프가 커지면서 토수시간이 1분간격으로 10분→9분~~~1분 까지  
10초간격으로 50초→40초~~~10초 까지 짧게 조절되고 "FU"표시가 되면  
토수시간조절 기능이 해지 됩니다.



- \* FU란? FULL TIME의 표시로 토수시간과는 상관없이 토수되는 상태 입니다.
- \* 토수시간 조절기능을 해지한 상태에서는 자동으로 지수되지 않으므로 반드시 ON/PFF버튼을 사용하여 지수시켜 주십시오.

## 5) 칫솔꽂이 사용방법(CL110/111, CL120/121일 경우)

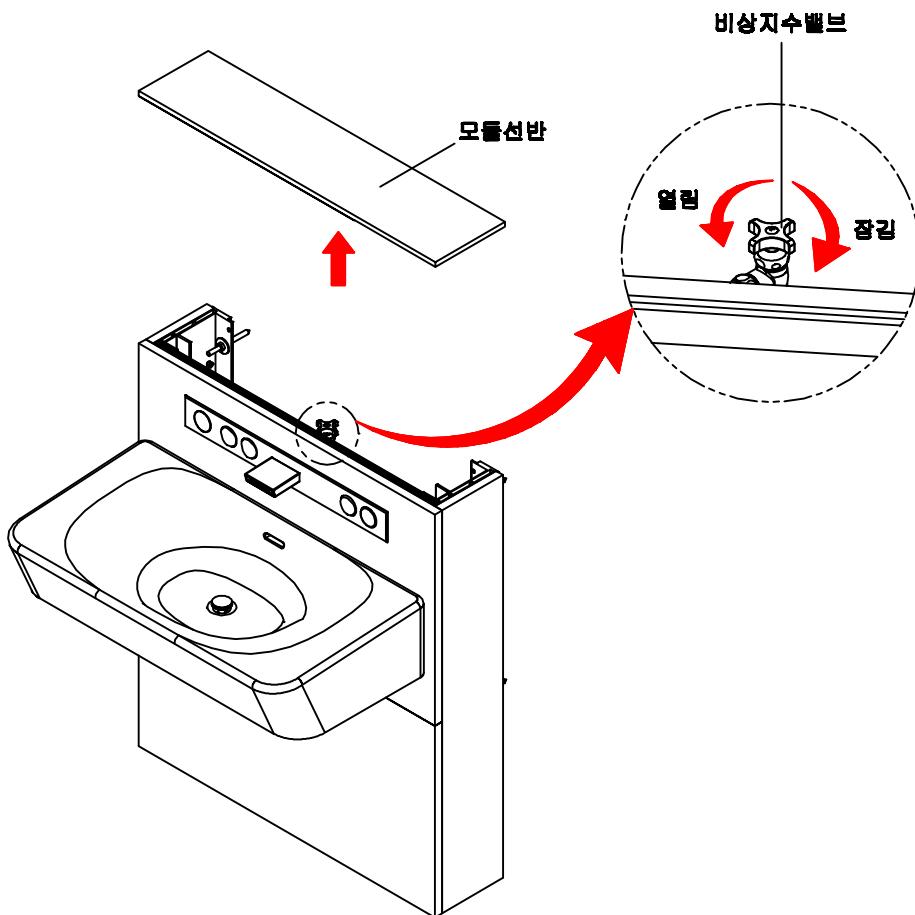
- 도어를 닫으면 약 10분간 자외선램프가 점등된 후 자동으로 꺼집니다.
- 도어를 닫고 열지 않으면(사용하지 않으면) 약 3시간 간격으로 매회 약 5분간 자동으로 점등되었다가 꺼집니다.



#### 4. 응급 시 조치방법(비상지수밸브 사용방법)

■ 사용 중에 정전이나 기타고장으로 인하여 토수구로 나오는 물이 멈추지 않을 경우 사용하는 비상조치 밸브입니다.

- 토수구로 나오는 물이 멈추지 않을 경우 모듈선반 좌우축을 잡고 들어올린 후 비상지수밸브를 잠가 주십시오.



\* 비상지수밸브가 잠겨 있으면 정상적인 상태에서도 토수구로 물이 나오지 않게 되므로 정상적인 상태에서는 비상지수밸브를 항상 열어 두십시오.

## 5. 청소방법

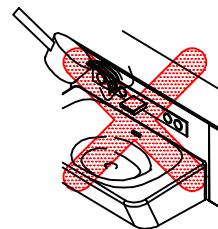
### ▣ 외관청소

#### ⚠ 주 의

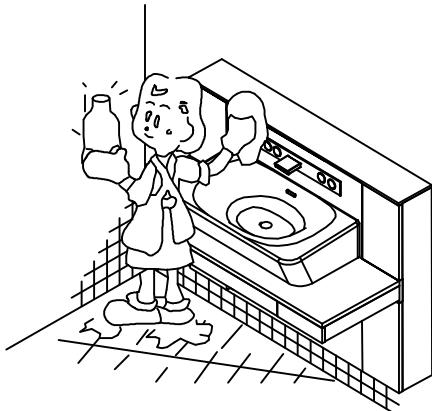
- 청소를 할 때에는 표면이 거친 나일론천의 수세미나, 산성세제, 표백제, 신나, 벤젠, 크レン저 등을 사용하지 마십시오.  
(제품에 흠이 나거나 변색이 될 수 있습니다.)



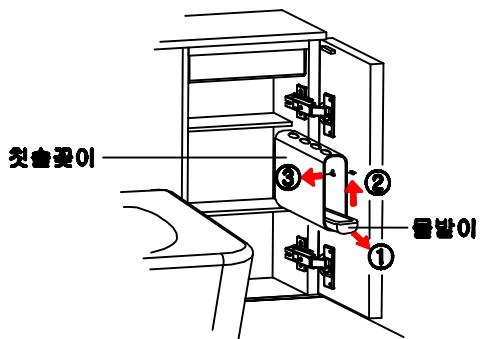
- 조작부에 가급적 물을 뿌리지 마십시오.  
(전자제품이므로 고장의 원인이 됩니다.)



- 적당하게 회식시킨 주방용세제(중성세제)를 부드러운 천에 묻혀서 닦은 후 물기가 없는 부드러운 천으로 깨끗이 닦아 주십시오.



- 칫솔꽂이가 더러울 경우에는 다음과 같이 분리하여 청소하여 주십시오.  
① 물받이를 살며시 당겨서 빼내고  
② 칫솔꽂이를 위로 밀어 올린 다음  
③ 앞으로 당겨서 분리하여 주십시오.



## 6. 애프터 서비스

- 고장이라 생각될 때에는 수리를 의뢰하기 전에 먼저 아래 사항을 확인한 후  
그래도 이상이 있으면 당사 고객상담실(1566-7070)로 연락하여 주십시오.  
연락하실 때에는 다음사항도 함께 알려주십시오.  
- 주소, 성명, 전화번호, 제품모델명, 구입일자, 고장현상, 방문희망일

### ⚠ 주 의

• 당사 애프터 서비스 기사가 아닌 분은 이 설명서에 기재되어 있는 항목 이외에는 분해하지 마십시오.	 분해금지
• 토수구로 나오는 물이 멈추지 않을 경우에는 비상지수밸브를 잠근 후 당사 고객상담실로 연락하여 주십시오.[10page 참조]	 비상지수밸브 잠김

현상	확인하실 내용	조치 방법
• 토수구로 물이 나오지 않거나 토수량이 적다.	• 비상지수밸브가 완전히 열려 있습니까?	• 비상지수밸브를 완전히 열어 주십시오. (10 Page 참조)
	• 온·냉수 급수앵글밸브가 완전히 열려 있습니까?	• 온·냉수 급수앵글밸브를 완전히 열어 주십시오. (26 Page 참조)
• 사용중에 물이 멈춘다.	• 토수시간설정이 짧게 조절되어 있지는 않습니까?	• 사용하기 적당한 시간으로 설정하여 주십시오. (8 Page 참조)
• 뜨거운 물만 나온다.	• 냉수측의 급수앵글밸브는 충분히 열려 있습니까?	• 냉수측의 급수앵글밸브를 완전히 열어 주십시오. (26 Page 참조)
• 차가운 물만 나온다.	• 온수측의 급수앵글밸브는 충분히 열려 있습니까?	• 온수측의 급수앵글밸브를 완전히 열어 주십시오. (26 Page 참조)

# 시공방법

## 1. 안전상의 주의사항

▣ 안전을 위하여 반드시 지켜 주십시오.

 경 고	<p>■ 모듈본체를 설치하고자 하는 벽면은 반드시 콘크리트 벽면이나 또는 붉은 벽돌로 쌓은 단단한 벽면이 되어야 안전합니다. 목재, 불록 벽돌 등으로 쌓은 약한 벽면에는 설치하지 마십시오. 제품이 떨어져 사람이 다치거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.</p> <p>■ 옥실 전등이나 환풍기 전원과 같이 연결하지 마십시오. 이들 조작스위치 전원에 따라 함께 켜지고 꺼지게 되므로 고장의 원인이 되고 사용상의 불편함이 발생될 수 있습니다.</p> <p>■ 전기공사가 필요할 경우에는 반드시 전기기사에게 의뢰하여 주십시오. 잘못된 전기공사는 감전이나 화재의 원인이 됩니다.</p> <p>■ 급수호스가 온수측과 냉수측이 반대로 설치되지 않도록 주의하여 주십시오. 뜨거운 물이 나와 화상을 입을 수 있습니다.</p>
 주 의	<p>■ 설명서에 기재되어 있는 항목 이외에 분해하거나 제품을 개조하지 마십시오. 손상이나 고장의 원인이 될 수 있고 누수가 되어 재산상의 손해가 발생될 수 있습니다.</p>

▣ 다음사항도 반드시 지켜주십시오.

<p>■ 설치하고자하는 벽면이 평탄한지를 확인한 후 설치하여 주십시오. 벽면이 평탄하지 않을경우 제품이 벽면에 완전히 밀착되지 않을 수 있고 견고하게 고정되지 않을 수 있습니다.</p> <p>■ 사용수압의 조건</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 온수와 냉수의 수압은 최저0.049Pa(0.5kgf/cm<sup>2</sup>)이상, 최고 0.74Pa(7.5kgf/cm<sup>2</sup>) 이하가 되어야 합니다.</li><li>- 냉수의 압력이 온수의 압력보다 높게 설정하여 주십시오.</li><li>- 온수, 냉수의 압력차이의 범위 낮은 압력측이 약 0.098Pa(1kgf/cm<sup>2</sup>)이하일 때는 압력차가 0.15Pa(1.5kgf/cm<sup>2</sup>)이내가 되게 사용하여 주십시오. 낮은 압력측이 약 0.098Pa(1kgf/cm<sup>2</sup>)이상일 때는 압력차가 0.2Pa(2kgf/cm<sup>2</sup>)이내가 되게 사용하여 주십시오.</li><li>- 수압이 0.74Pa(7.5kgf/cm<sup>2</sup>) 이상 일 경우에는 시판되는 감압밸브로 감압하여 주십시오.</li></ul>
--

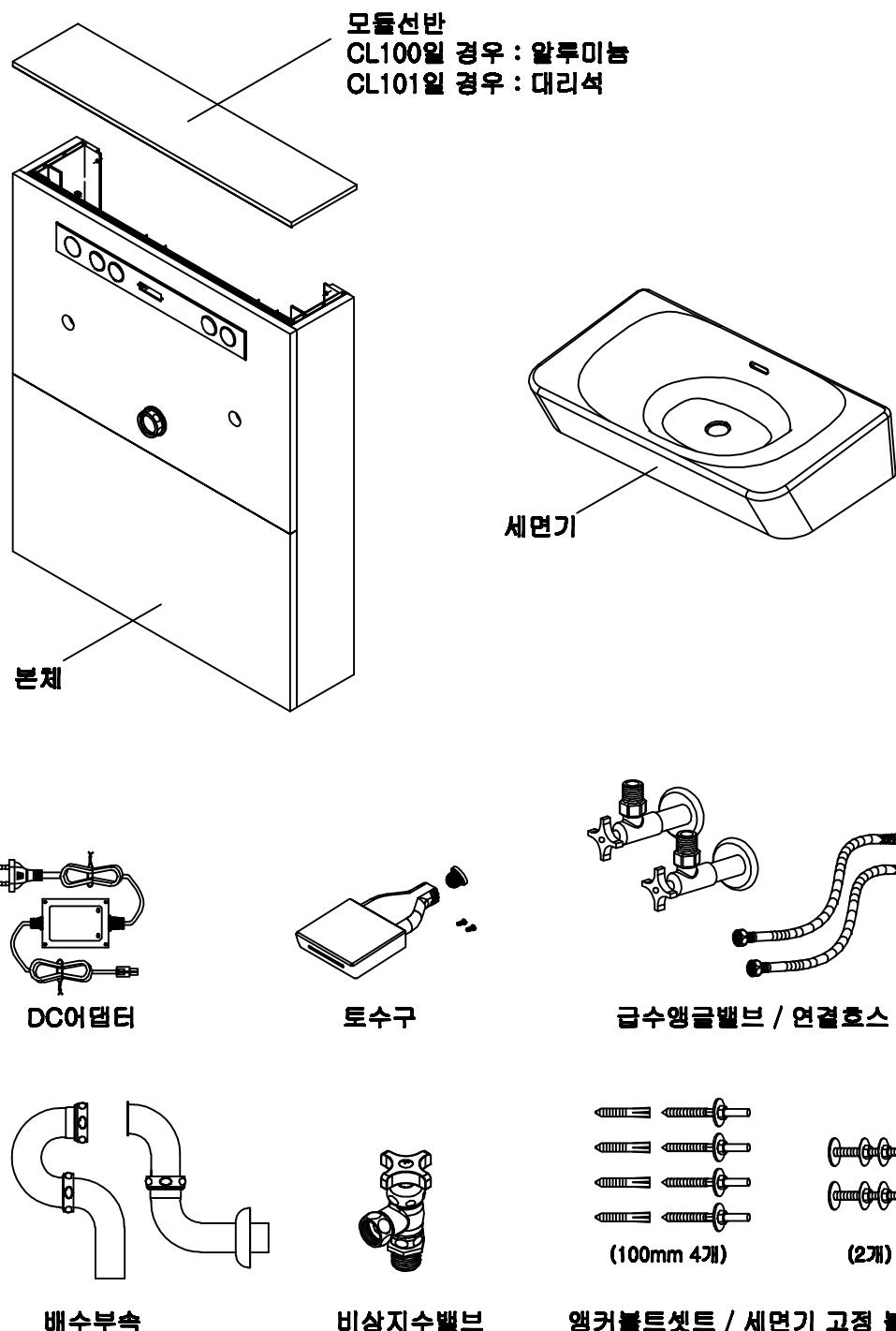
- 급수는 상수도를 사용하시고, 이물질이 많은 물은 사용하지 마십시오.
- 온수축 급수온도는 사용하고자 하는 흔한수의 온도보다 **약 10°C 이상 높게** 사용하여 주십시오.
- 제품을 설치하기 전에 통수를 시켜 급수관 내의 모래, 먼지 등의 이물질을 완전히 씻어낸 후 설치하여 주십시오.
- 제품을 설치할 때 모듈 외부의 마감재가 손상되지 않도록 취급에 각별히 주의하여 주십시오.

## 2. 제품의 사양

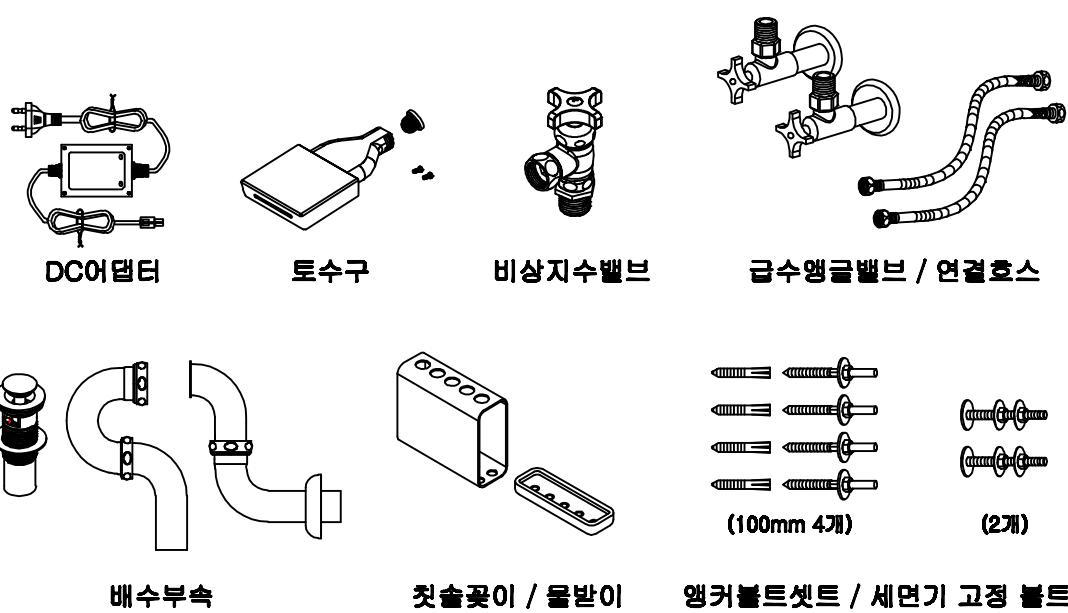
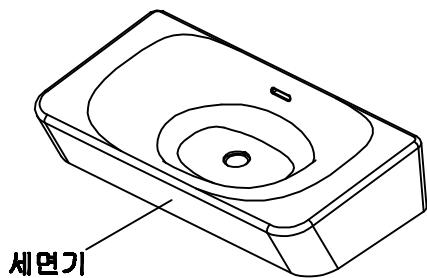
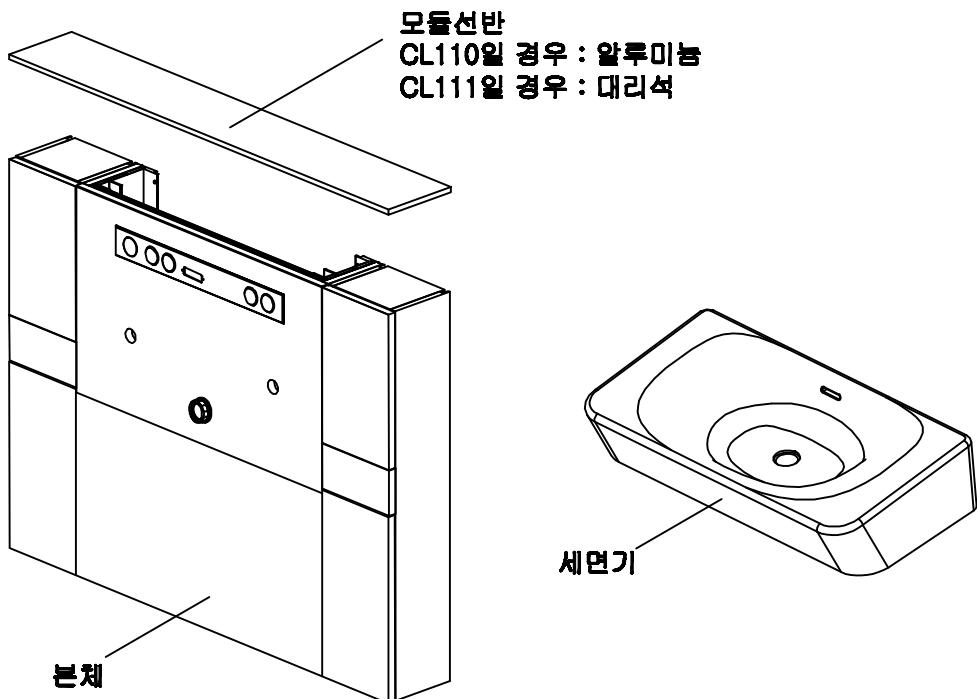
급수조건	최저필요수압	0.049㎏(0.5kgf/cm <sup>2</sup> ) [유동압]
	최고필요수압	0.74㎏(7.5kgf/cm <sup>2</sup> ) [정지압]
온수축 급수 최고사용 온도	80°C	
사용환경 온도	1 ~ 40°C	
정격	DC 어댑터	1차 입력정격 AC220V, 60㎐
		2차 출력정격 DC24V, 1.5A
		1차 입력전원코드길이 약 1.5m
		2차 출력전원코드길이 약 3m

### 3. 부품의 확인

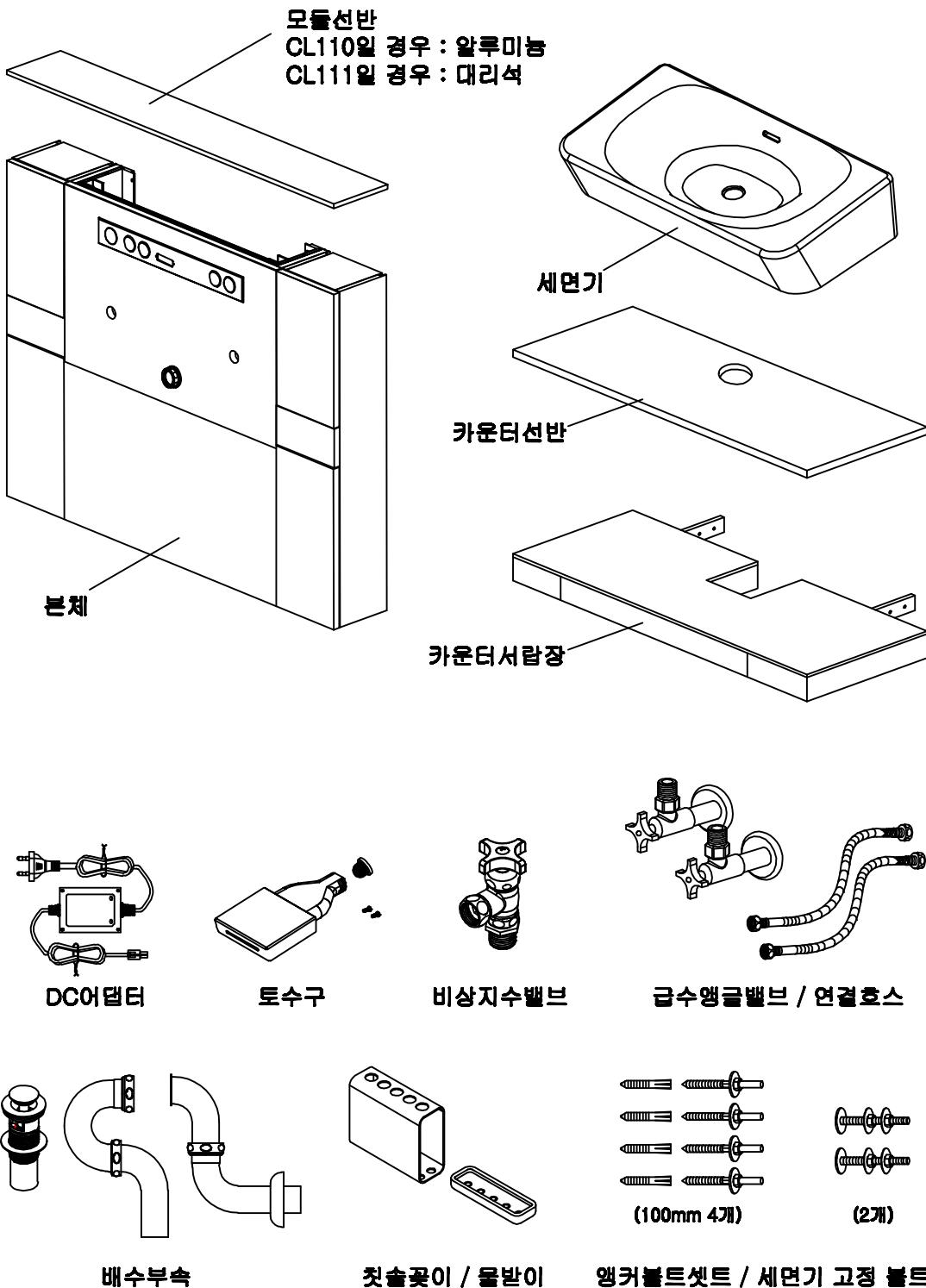
#### ■ CL100/101일 경우



■ CL110/111일 경우



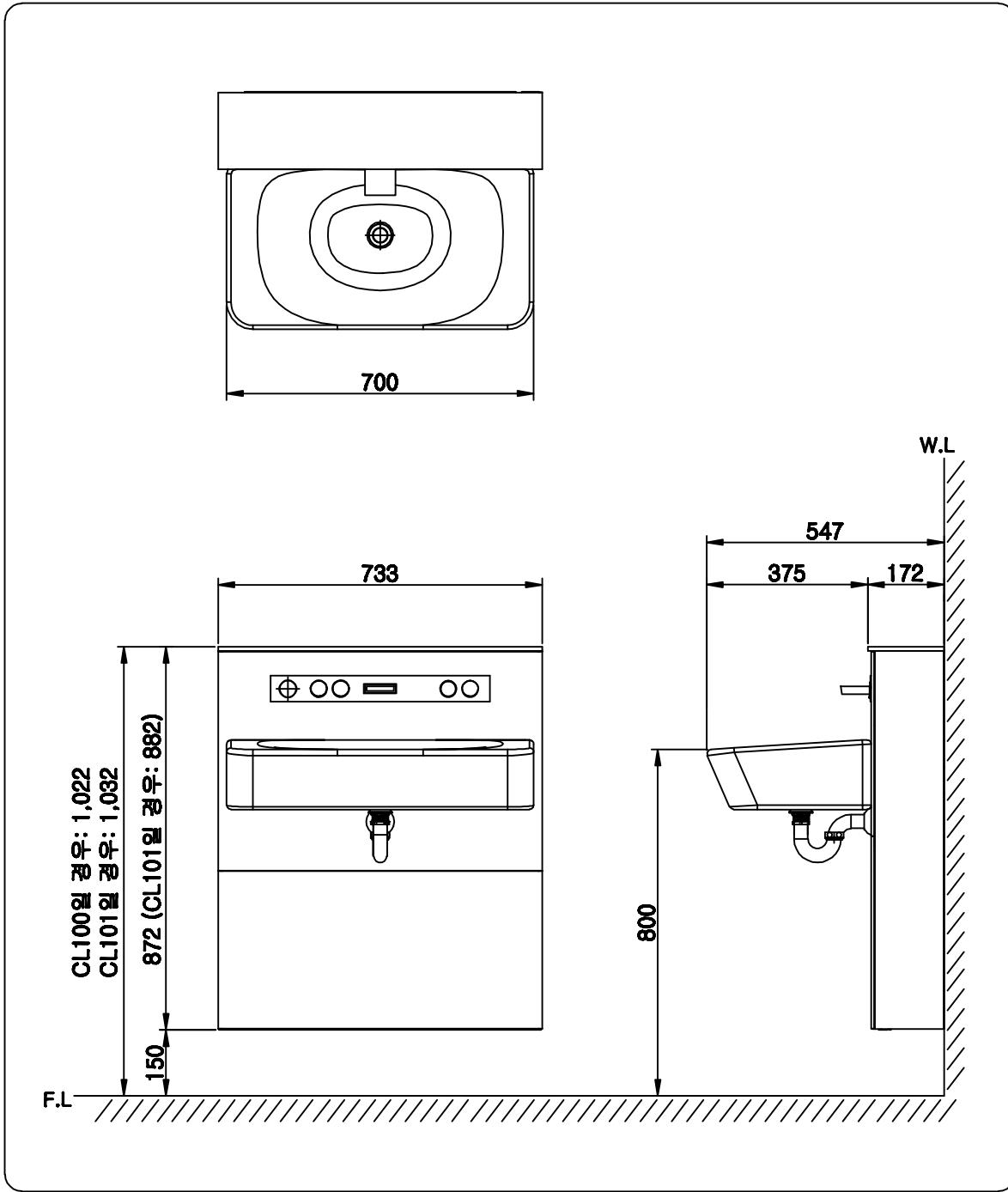
■ CL120/121일 경우



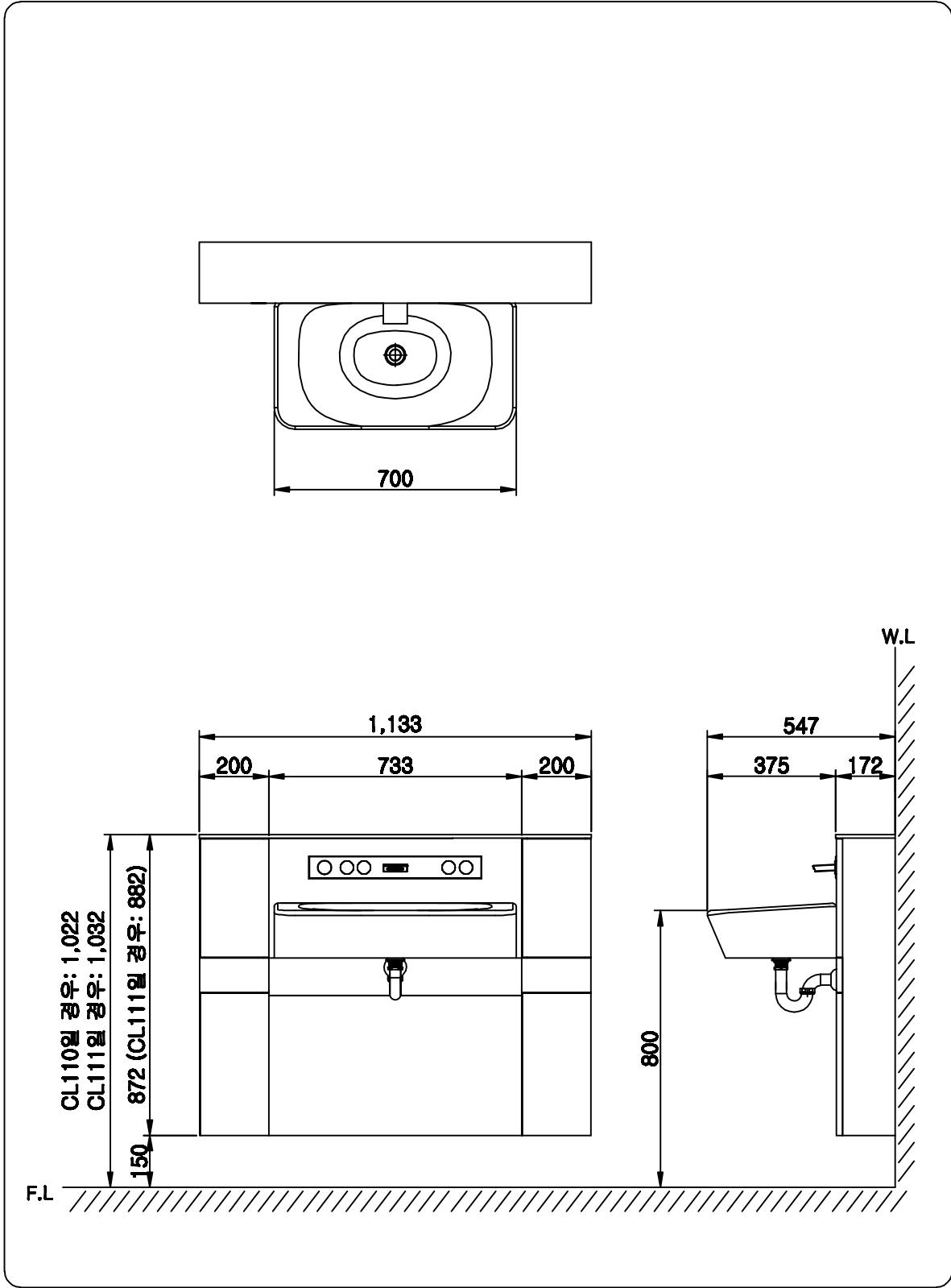
#### 4. 시공완성도

참고치수이므로 설치현장 조건 및 사용자가 사용하기 적당한 위치에  
설치하여 주십시오.

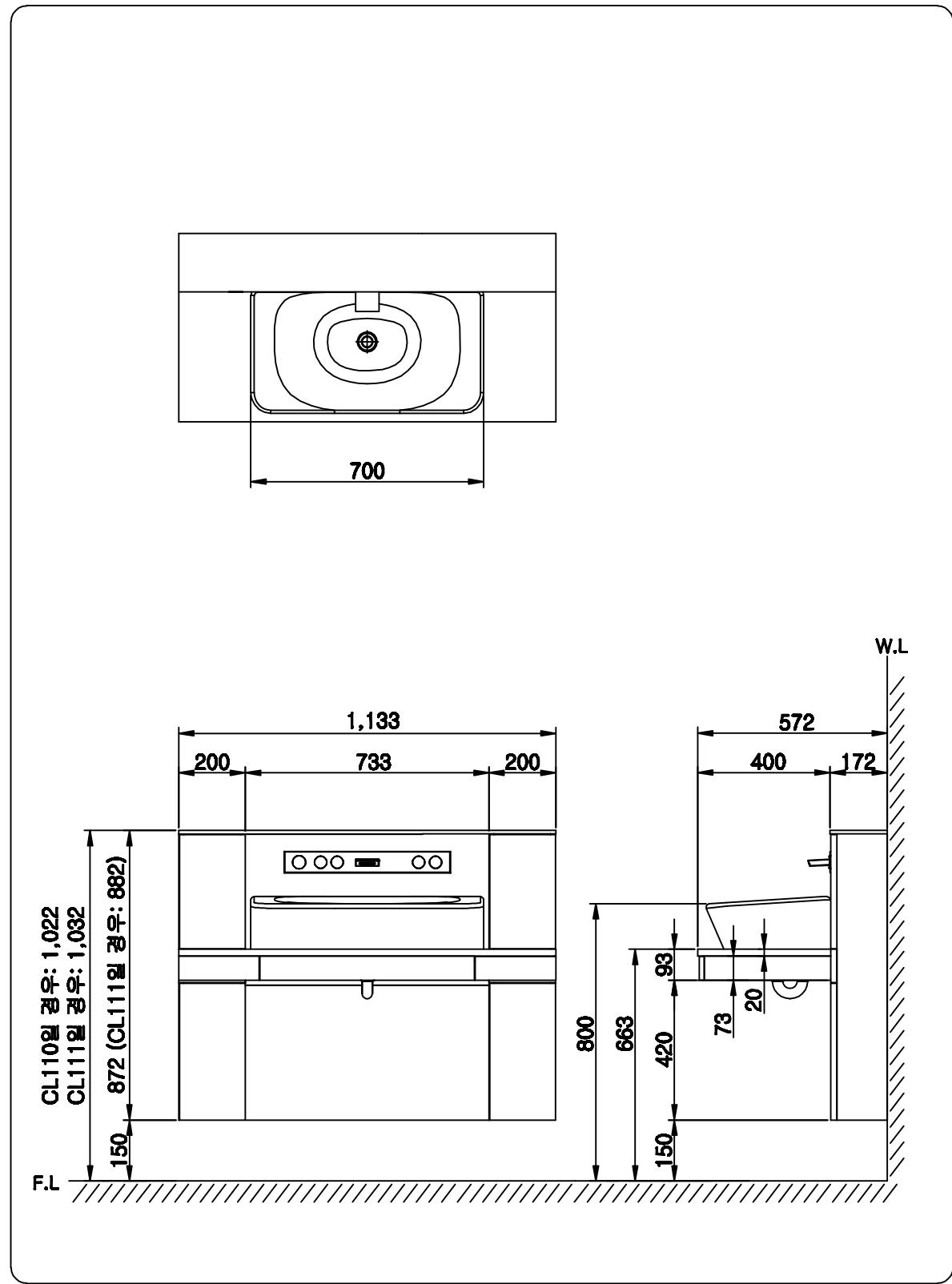
##### ■ CL100/101일 경우



#### □ CL110/111일 경우



□ CL120/121일 경우

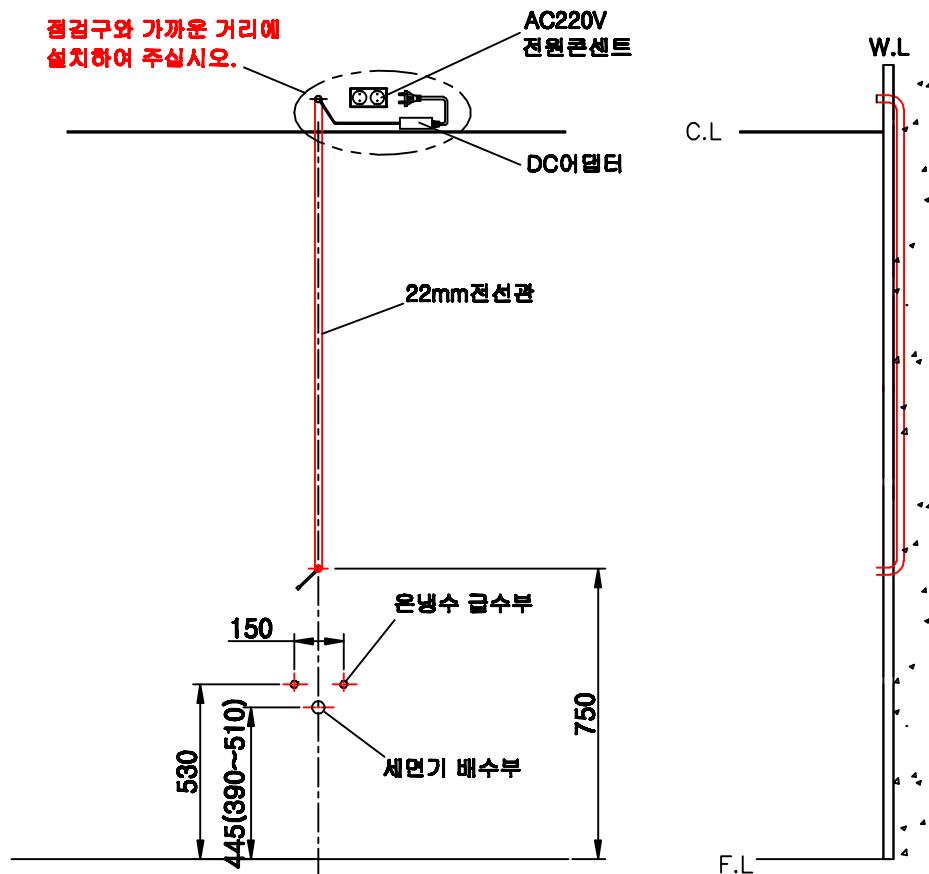


## 5. 시공방법

### 1) 전선관 매립 및 DC어댑터 설치

■ 벽면 마감공사를 하기 전에(타일 등을 부착하기 전) 설치하고자 하는 벽면에 전선관을 매립시킨 다음 벽면 마감공사를 하여 주십시오.

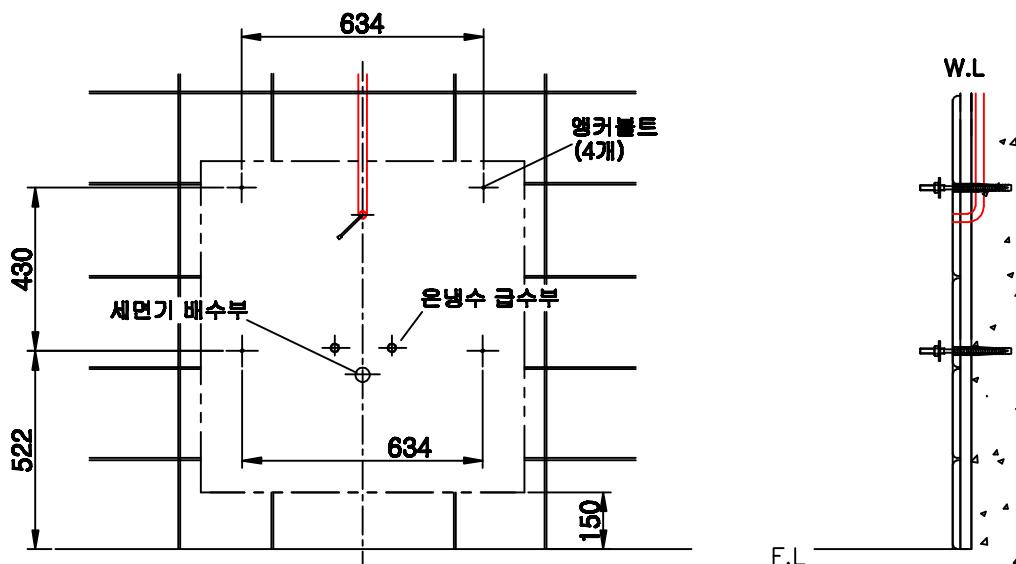
■ 천정 내부에 220V 전원콘센트 및 DC어댑터를 그림과 같이 설치한 후에 DC어댑터 DC24V전원선을 매립되어 있는 전선관을 통해 설치하고자 하는 벽면까지 빼내어 주십시오.



## 2) 앵커볼트 고정 및 급수앵글밸브 연결

### (1) 모듈본체설치 위치 표시

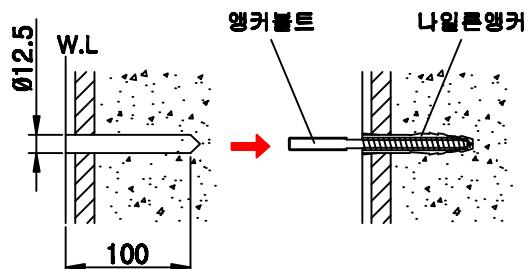
설치하고자 하는 벽면에 아래 그림과 같이 앵커볼트 설치위치를 표시하여 주십시오.



주의) 모듈본체가 수직/수평이 유지될 수 있도록 앵커볼트 위치를 정확하게 표시하여 주십시오.

### (2) 앵커볼트 고정

앵커볼트 표시위치를 아래 그림과 같이 Ø12.5 드릴로 깊이 100mm 구멍을 뚫고 나일론앵커를 삽입한 후 앵커볼트를 고정하여 주십시오.



주의) 구멍을 크게 뚫지 않도록 주의하여 주십시오.

주의) 온냉수 급수관이나 전선관 등이 관통되지 않도록 주의하여 주십시오.

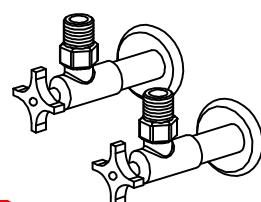
### (3) 급수앵글밸브 연결

온 냉수 급수부에 급수앵글밸브를 연결하여 주십시오.

주의) 통수를 시켜서 급수관 내의 모래, 먼지 등의 이물질을 완전히 씻어낸 후 연결하여 주십시오.

주의) 급수앵글밸브에는 정류왕이 결합되어 있습니다.

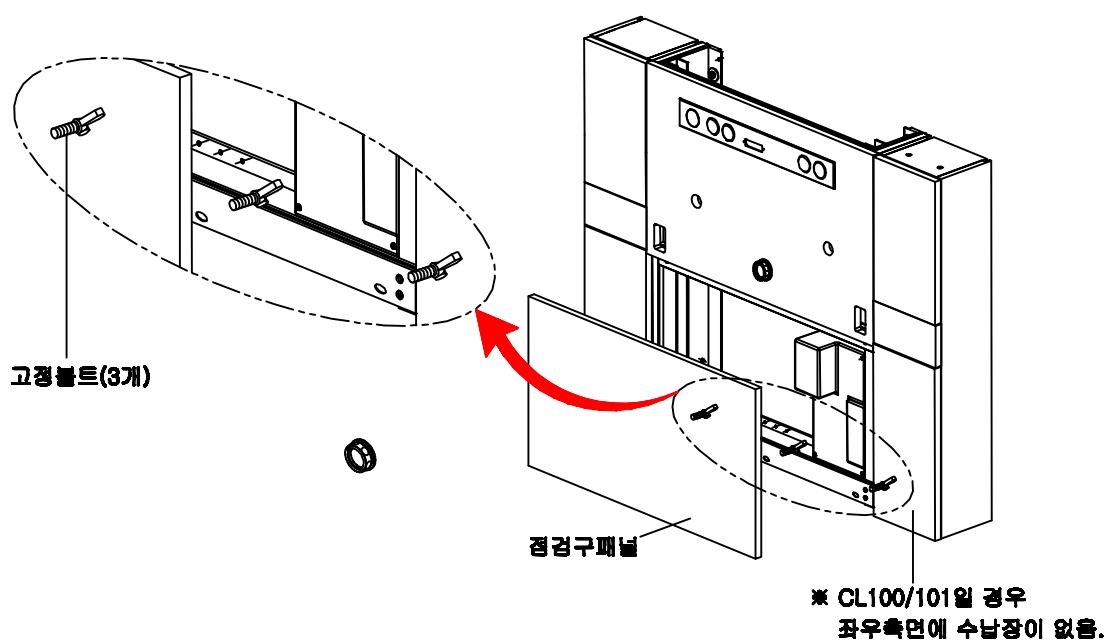
반드시 첨부된 당사 부속품의 급수밸브를 사용하여 주십시오.



### 3) 모듈본체 설치

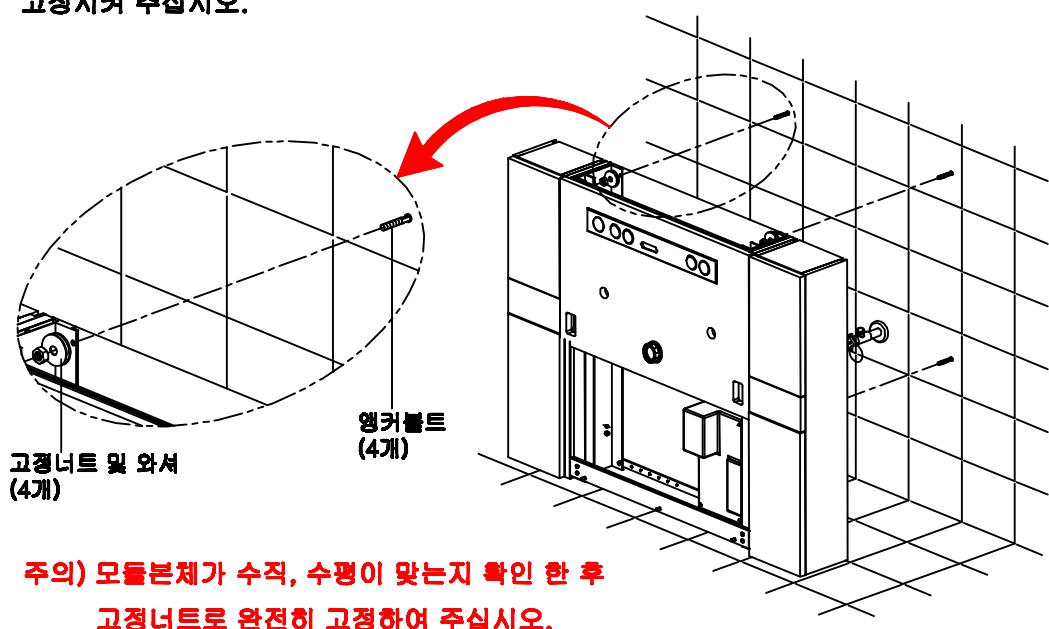
#### (1) 절검구폐널 분리

절검구폐널 뒷면의 고정볼트 3개를 분리한 후 절검구폐널을 분리하여 주십시오.



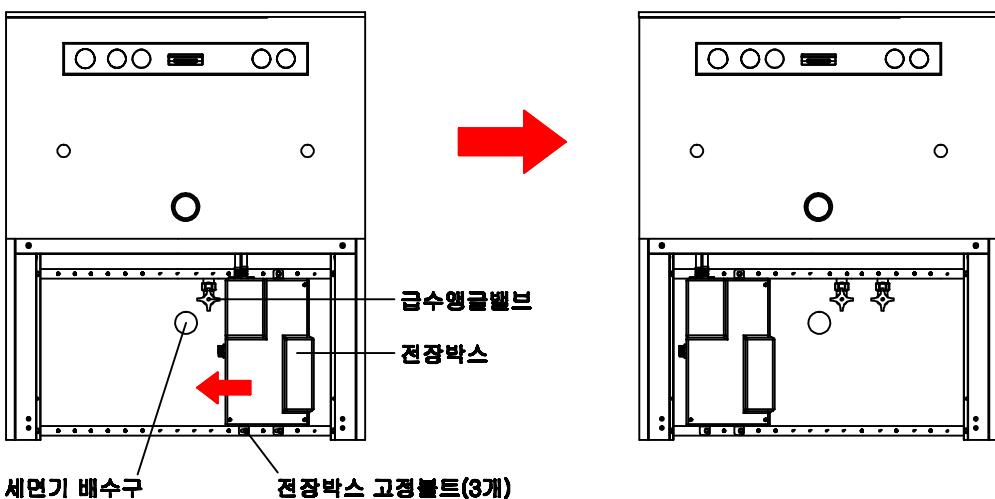
#### (2) 모듈본체 고정

모듈본체를 아래 그림과 같이 벽면에 설치한 앵커볼트에 걸고 와셔 및 고정너트로 고정시켜 주십시오.



### 3) 모듈본체 설치

■ 만약 모듈본체 내부에 조립되어 있는 전장박스가 금수앵글밸브에 달거나  
벽면에 시공되어 있는 세면기 배수구를 막아 설치가 어려울 경우에는  
그림과 같이 전장박스를 이동시킨 후 설치하여 주십시오.

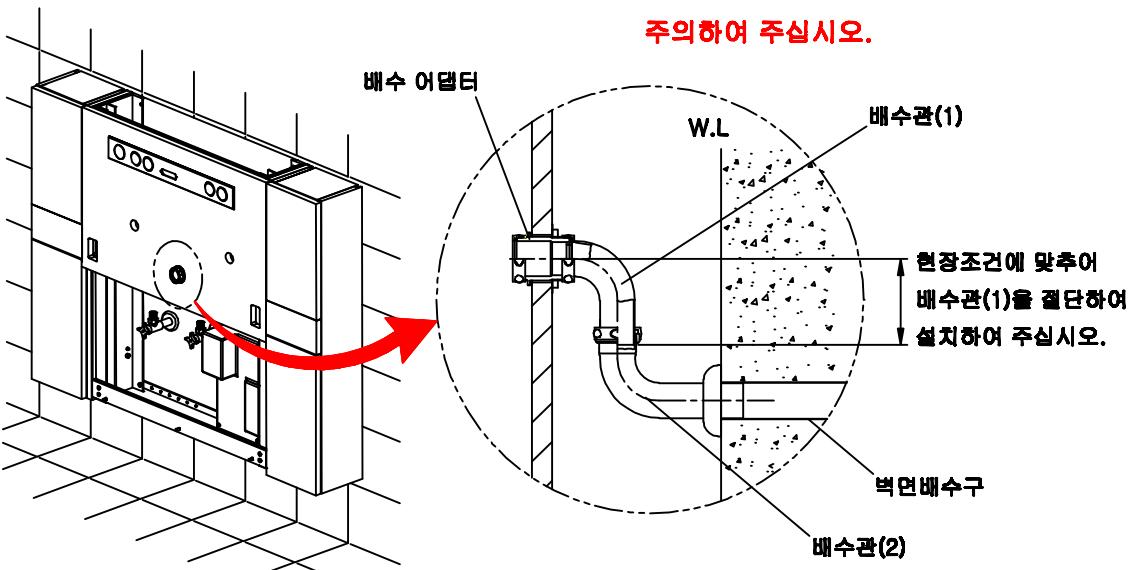


\* 전장박스 고정볼트(3개)를 끌어서 전장박스를 이동시킨 후 설치하여 주십시오.

### 4) 배수관 연결

■ 본체 전면 배수 어댑터와 벽면 배수구 사이를 그림과 같이 배수관으로 연결하여 주십시오.

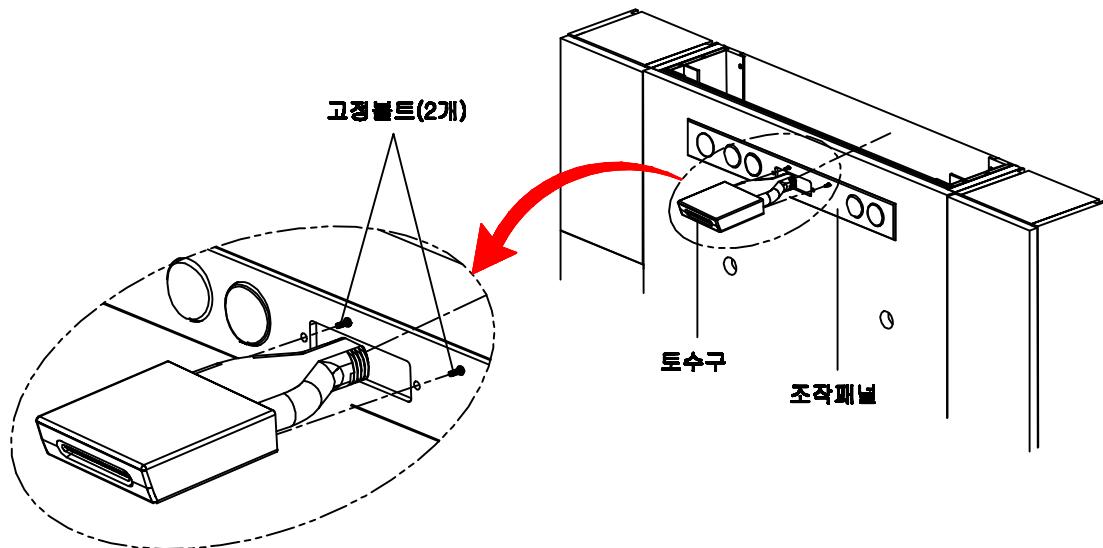
주의) 연결부분에 패킹이 누락되지 않도록  
주의하여 주십시오.



## 5) 토수구 고정 및 비상지수밸브 연결

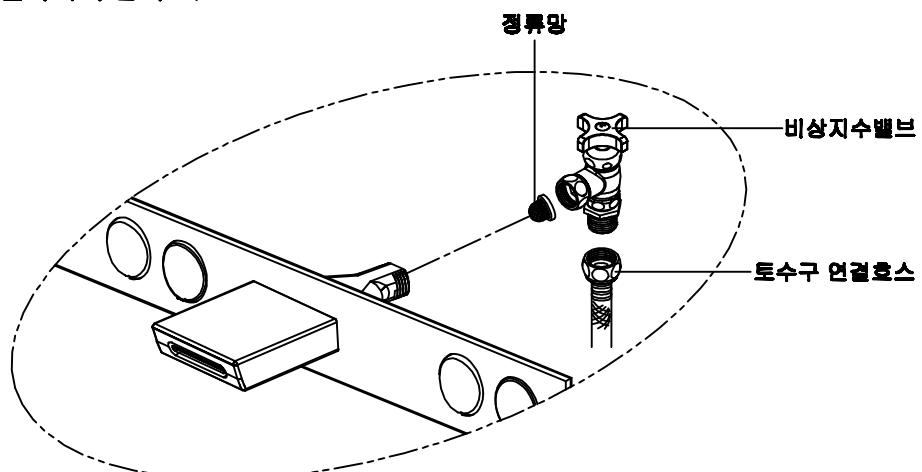
### (1) 토수구 고정

그림과 같이 토수구를 조작패널에 끼운 후 본체 안쪽에서 고정볼트(2개)로 토수구를 고정하여 주십시오.



### (2) 비상지수밸브 연결

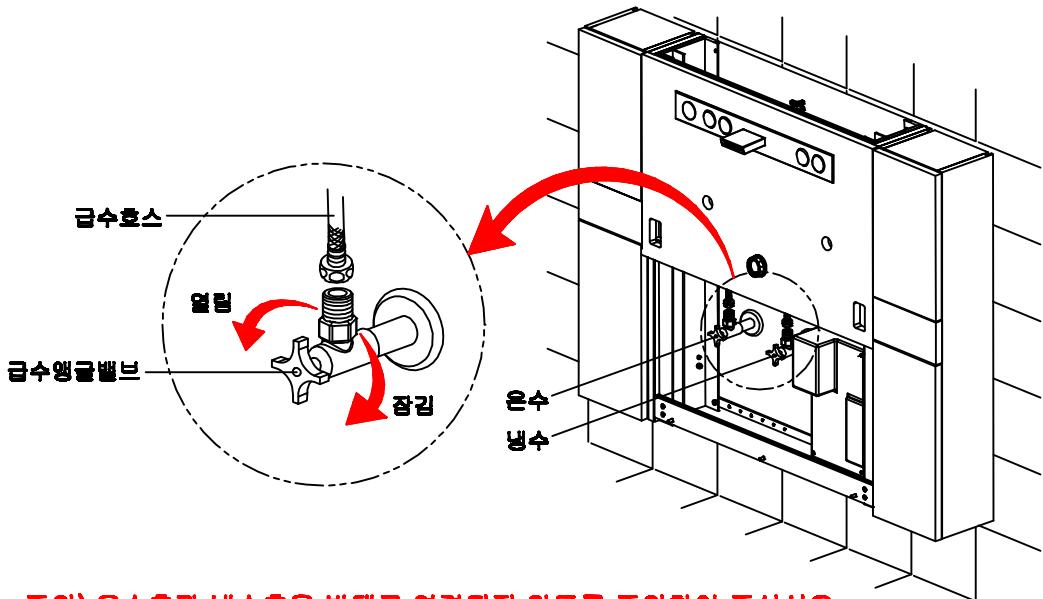
비상지수밸브를 토수구에 연결한 후 토수구 연결호스를 비상지수밸브에 연결하여 주십시오.



**주의) 정류망 조립시 정류망을 토수구에 그림과 같은 방향으로 끼우고 조립하여 주십시오.**

## 6) 온냉수 급수호스 연결

■ 온냉수 급수호스를 그림과 같이 급수앵글밸브에 연결하여 주십시오.

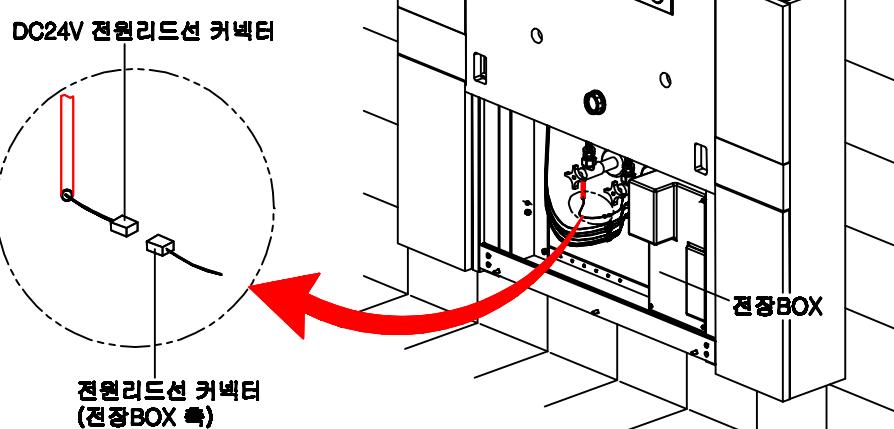


주의) 온수측과 냉수측을 반대로 연결되지 않도록 주의하여 주십시오.

주의) 급수호스가 꺾이거나 비틀리지 않도록 주의하여 주십시오.

## 7) 전원커넥터 접속

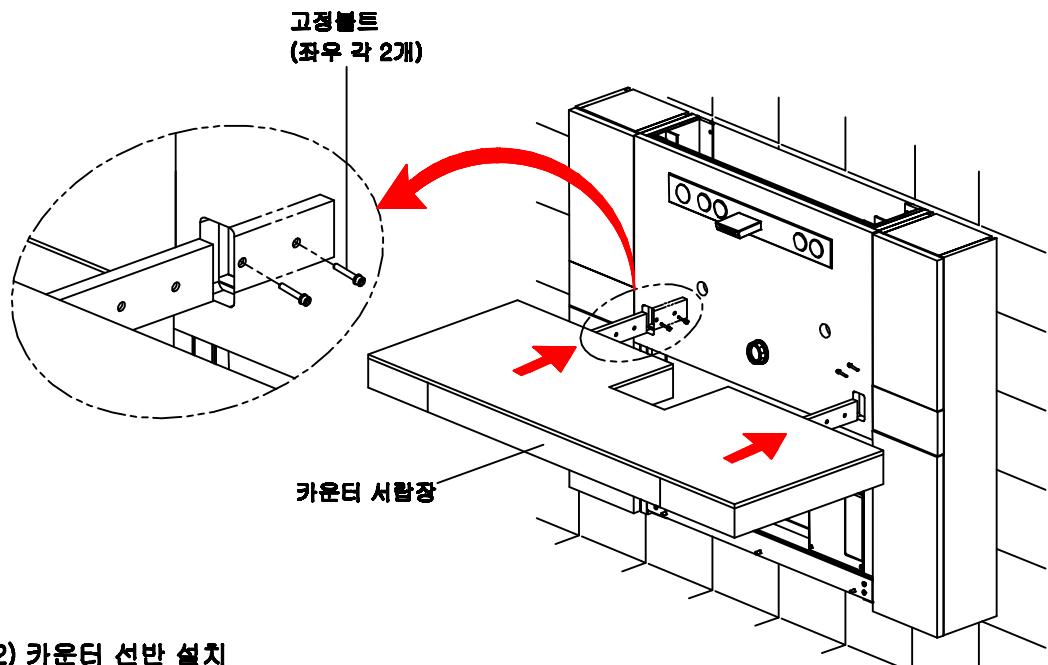
■ 전장BOX의 전원리드선에 커넥터와  
DC 어댑터로 부터 공급되는  
DC24V 전원리드선 커넥터를  
접속하여 주십시오.



## 8) 카운터 서랍장 및 카운터 선반 설치(CL110/111, 120/121일 경우)

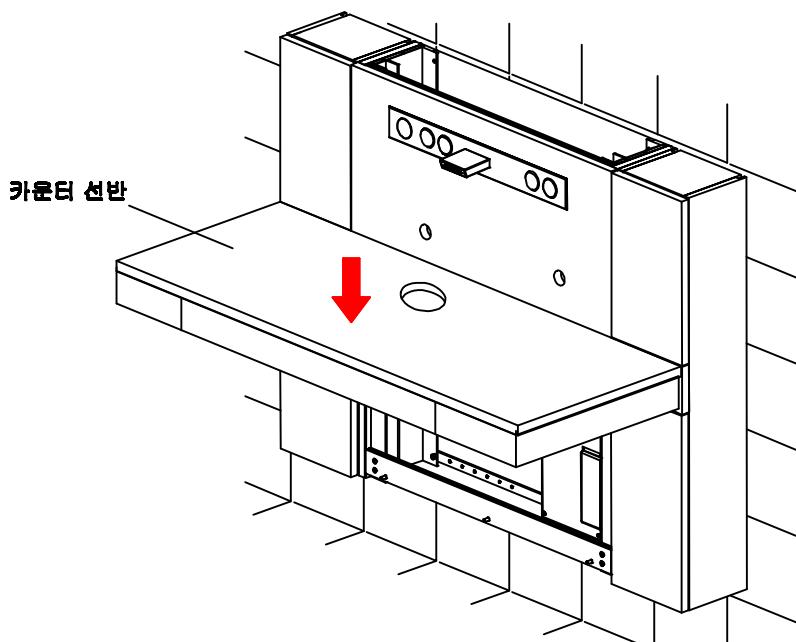
### (1) 카운터 서랍장 설치

카운터 서랍장을 그림과 같이 본체모듈에 끼워넣고 고정볼트로 고정하여 주십시오.



### (2) 카운터 선반 설치

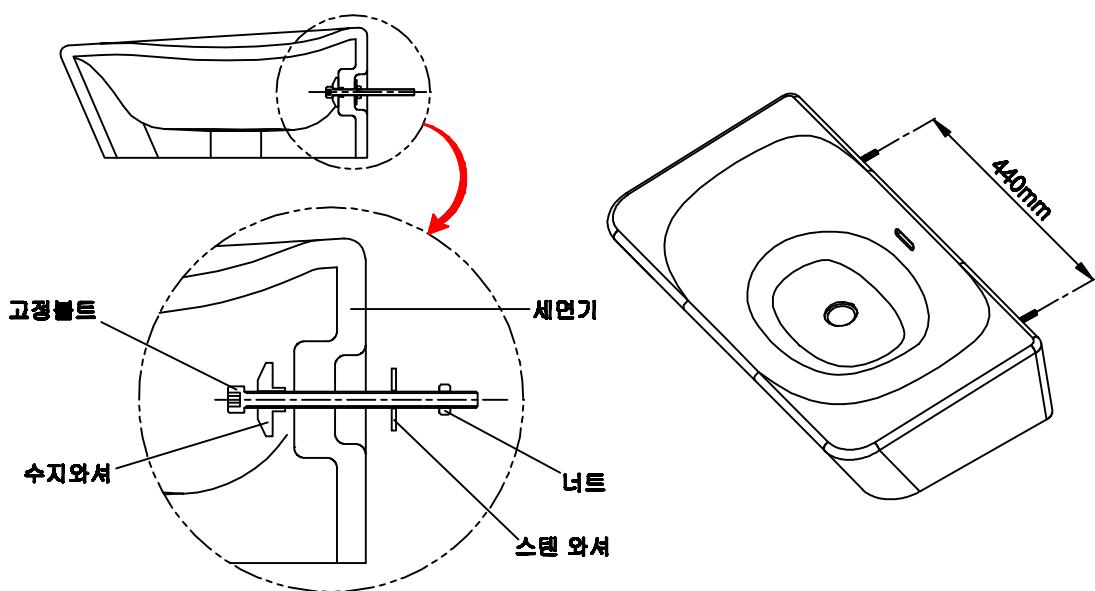
선반을 아래그림과 같이 카운터 서랍장 위에 얹어 주십시오.



## 9) 세면기 설치

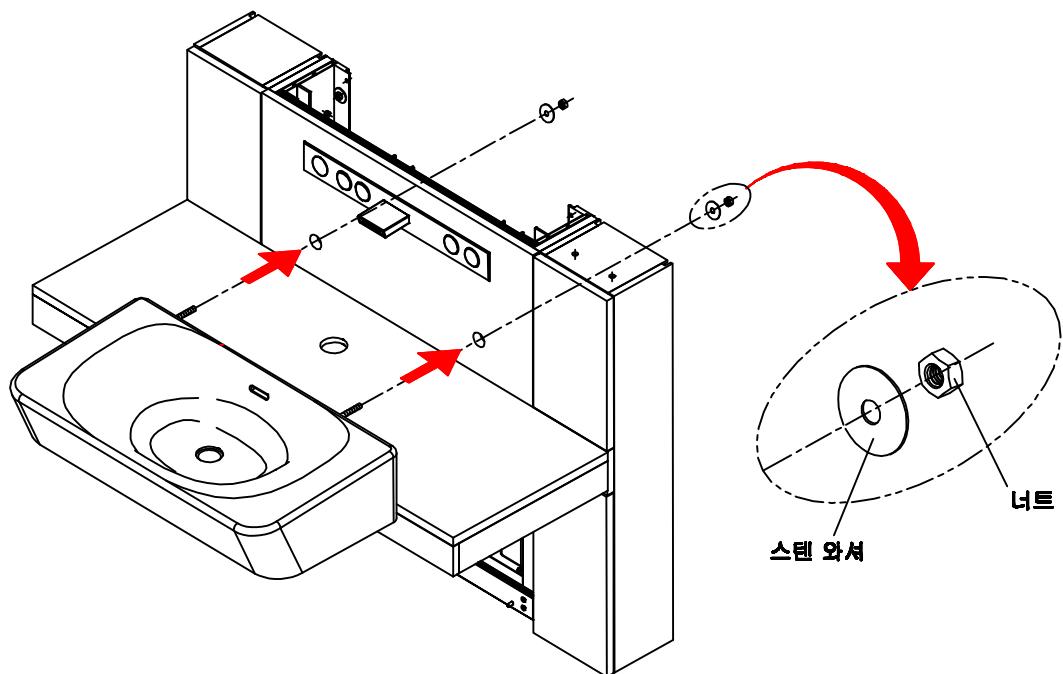
### (1) 세면기 고정볼트 결합

세면기에 고정볼트를 그림과 같이 고정하여 주십시오.



### (2) 세면기 설치

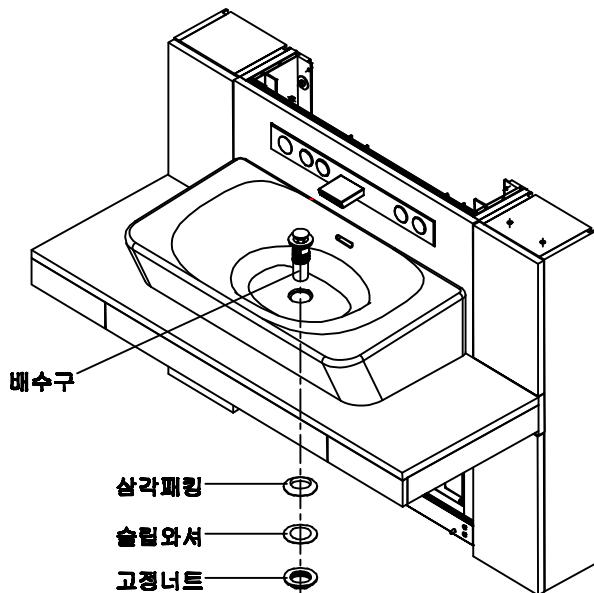
세면기를 모듈본체에 그림과 같이 설치하여 주십시오.



## 9) 세면기 설치

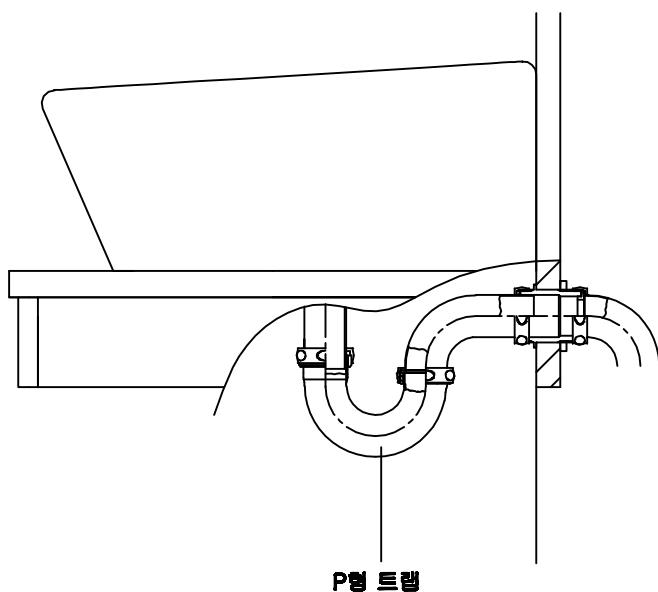
### (3) 세면기 배수구 연결

세면기에 배수구를 끼워 넣고 세면기 하단에서 삼각패킹, 슬립와셔, 고정너트를 이용하여 조립하여 주십시오.



### (4) 세면기 배수관(P형 트랩) 연결

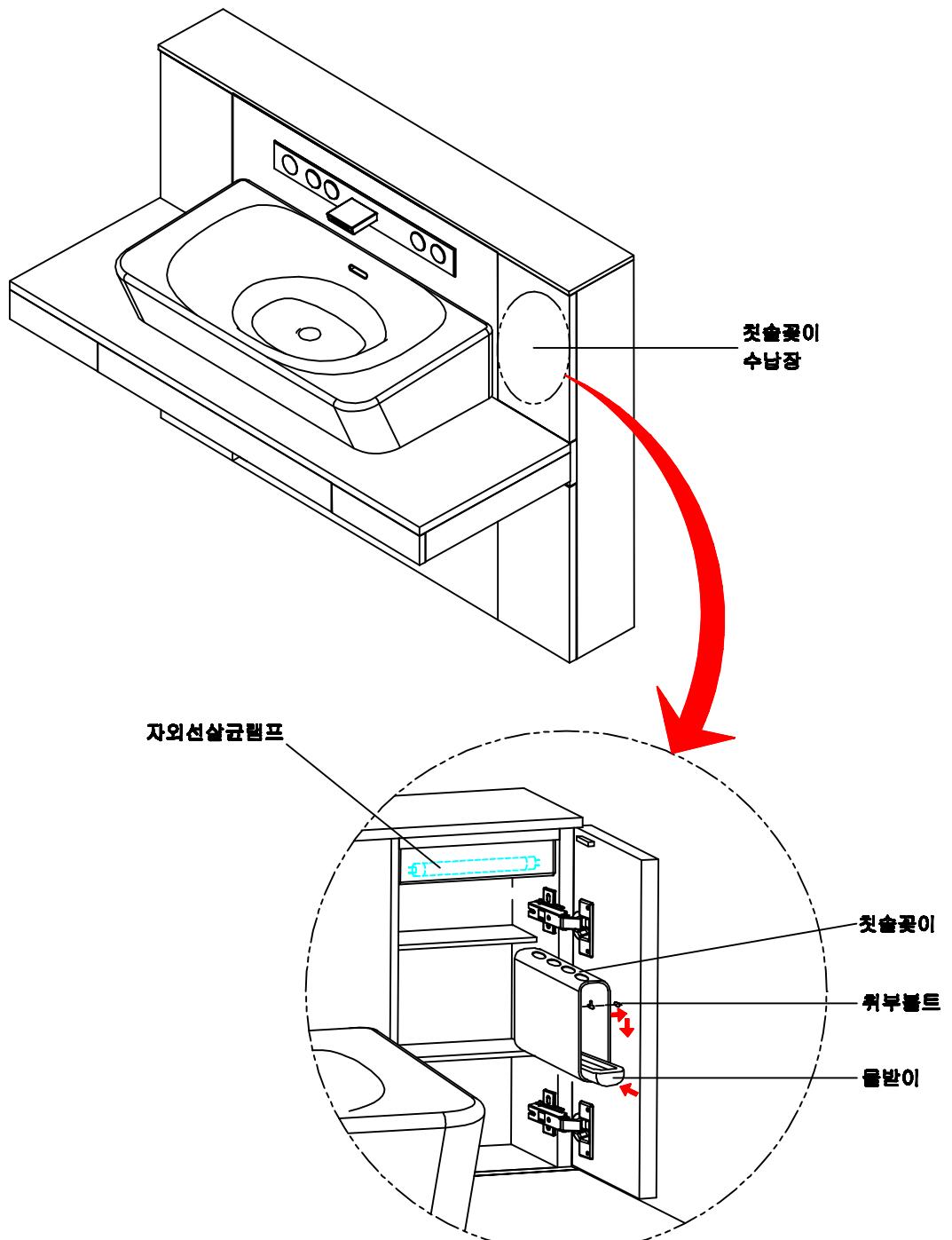
본체모듈에 결합된 세면기 하부의 배수관에 P형 트랩을 연결하여 주십시오.



**주의) 연결부분에 패킹이 누락되지 않도록 주의하여 주십시오.**

## 10) 칫솔꽂이 조립(CL110/111, 120/121일 경우)

■ 그림과 같이 칫솔꽂이를 도어 안쪽 취부볼트에 걸고 물받이를 삽입하여 주십시오.



## 11) 시운전 및 누수확인

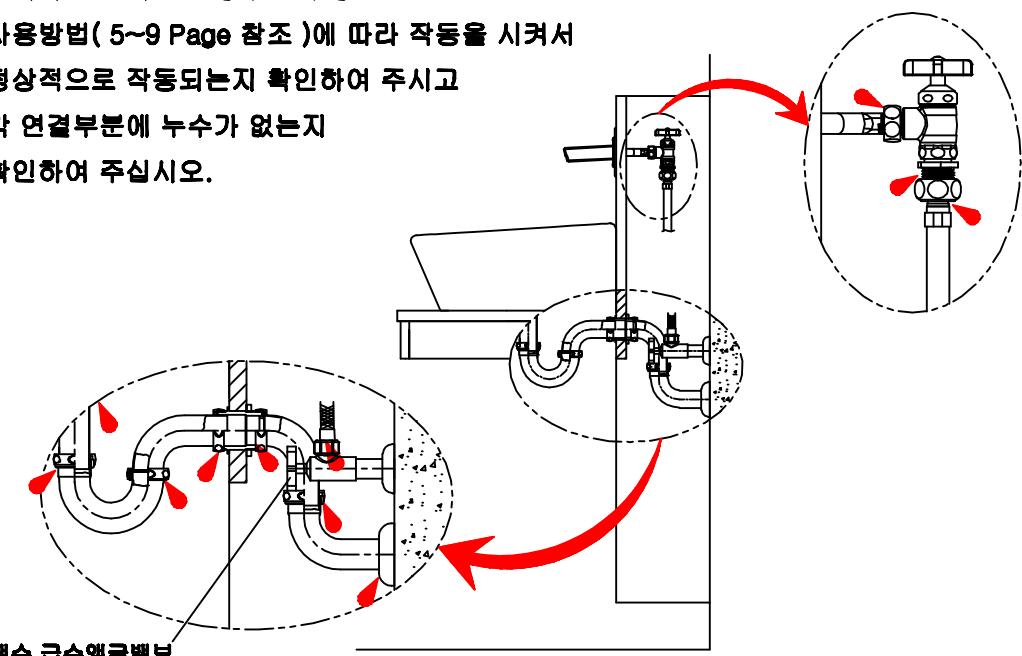
### ■ 설치가 완료되면 온냉수 급수밸브를 열고

사용방법( 5~9 Page 참조 )에 따라 작동을 시켜서

정상적으로 작동되는지 확인하여 주시고

각 연결부분에 누수가 없는지

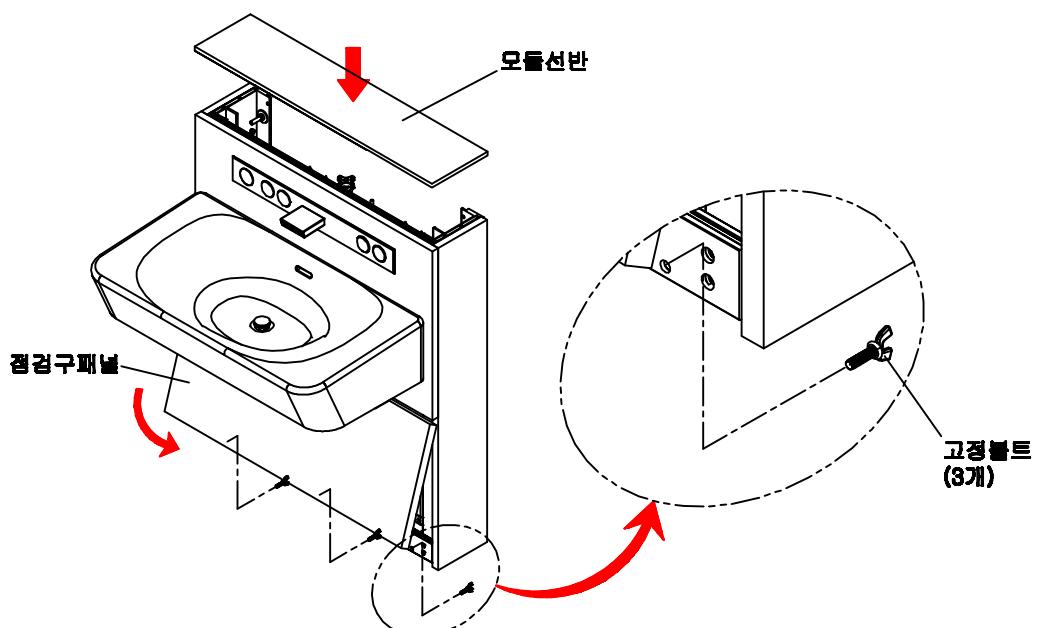
확인하여 주십시오.



## 12) 점검구폐널 조립 및 모듈선반 조립

### ■ 점검구폐널을 모듈본체에 고정볼트 3개로 결합하고 모듈선반을 아래 그림과 같이

모듈본체 상부에 설치하여 주십시오.



## 6. 이상시 확인항목 및 조치방법

### ■ 시운전 결과 이상이 있을 경우 먼저 아래 사항을 확인한 후

그래도 이상이 있으면 당사 고객상담실(1566-7070)로 연락하여 주십시오.

연락하실 때에는 다음사항도 함께 알려주십시오.

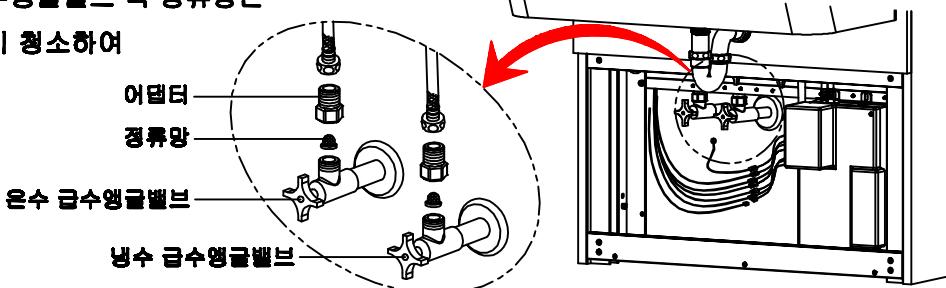
- 주소, 성명, 전화번호, 제품모델명, 구입일자, 고장현상, 방문희망일

현상	확인하실 내용	조치 방법
• 토수구로 물이 나오지 않거나 토수량이 적다	• 비상지수밸브가 완전히 열려 있습니까?	• 비상지수밸브를 완전히 열어 주십시오. (10Page 참조)
	• 온 냉수 급수앵글밸브가 완전히 열려 있습니까?	• 온 냉수 급수앵글밸브를 완전히 열어 주십시오. (26page 참조)
	• 유량조절 설정이 적은양으로 조절되어 있지는 않습니까?	• 유량조절버튼의 "+" 부를 눌러 조정하여 주십시오. (6page 참조)
	• 비상지수밸브 축 정류망이 이물질로 막혀 있지는 않습니까?	• 정류망을 깨끗이 청소하여 주십시오.(25Page 참조)
	• 온냉수 급수앵글밸브 축 정류망이 이물질로 막혀 있지는 않습니까?	• 정류망을 깨끗이 청소하여 주십시오. (32Page 참조)
• 사용중에 물이 멈춘다.	• 토수 시간설정이 짧게 조절되어 있지는 않습니까?	• 사용하기 적당한 시간으로 설정하여 주십시오. (8page 참조)
• 뜨거운 물만 나온다.	• 냉수축의 급수앵글밸브는 충분히 열려 있습니까?	• 냉수축의 급수앵글밸브를 완전히 열어 주십시오. (26page 참조)
• 차가운 물만 나온다.	• 온수축의 급수앵글밸브는 충분히 열려 있습니까?	• 온수축의 급수앵글밸브를 완전히 열어 주십시오. (26page 참조)

### ■ 온냉수 급수앵글밸브 축 정류망은

그림과 같이 청소하여

주십시오.



 Memo.

---

---

## 제품보증서

- 당사에서는 공정거래위원회 고시 등록별 소비자분쟁해결기준에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품의 고장발생시 당사 고객상담실로 연락주시기 바랍니다.

제품명	ROYAL COMMBATH 세면기모듈	모델명	
구입일	년 월 일	보증기간	1년
구입점		연락처	

### 무상서비스

구입 후 1년(제품보증기간) 이내에 제품이 고장날 경우에 무상서비스를 받을 수 있습니다.  
☞ 경상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상의 하자만 해당함.(사용미숙, 사용상부주의 등은 제외)  
\* 일반 제품을 영업(공중)용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형	보상 내용	
	보증기간 이내	보증기간 이후
구입 후 10일 이내에 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	
구입 후 1개월 이내에 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
성능/기능상의 하자	무상수리	
동일 하자로 3회째 고장 발생시		유상수리
여러부위 고장으로 5회째 고장 발생시		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품 교환 또는 환급	경액 감가상각 후 교환 경액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환급
수리용 부품이 없어 수리 불가능시(부품보유기간 이내)		

### 유상서비스

#### 1. 보증기간이 경과한 경우

#### 2. 보증기간 이내이나 유상인 경우

##### ① 고장이 아닌 경우

경검(수리)을 요청하였으나 고장이 아닌 경우 요금을 받기 모므로 반드시 사용설명서를 읽어주시기 바랍니다.

제품의 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조경시	1회 무상
제품의 내부에 들어간 먼지 세척 및 이물질 제거시	2회부터 유상
초기 설치시 설치점(자가설치포함)에서 제품을 부실하게 설치하여 재설치 필요시	설치 및
제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치요청시	경검비 유상
고객 요청에 의한 점검시	

##### ② 소비자 과실로 인한 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 일의로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 당사 및 지정 서비스점의 기술사원이 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 운반 또는 취급부주의로 발생한 고장 또는 손상
- 당사에서 지정한 소모품 및 옵션품을 사용하지 않아 고장 발생시
- 지정하지 않은 전원(전압, 주파수) 사용이나 이상수질로 인한 고장 및 손상
- 불 유입(청소 등으로 인한)에 의한 고장 발생시

##### ③ 그밖의 경우

- 화재, 가스피해, 수해, 지진, 낙뢰 등 천재지변 및 자연재해로 인한 고장 발생시  
소모성 부품의 수명이 다한 경우(살균펌프, 고무패킹, 필터류)

**로얄&컴퍼니|주|**

고객상담실: 1566-7070

이 보증서는 대한민국내에서만 유통하여 재발행하지 않으므로 잘 보관하여 주십시오.



로얄&컴퍼니㈜  
[www.royal.kr](http://www.royal.kr)

본사일공장 : 인천광역시 부평구 청천2동 414-3 (부평국가산업단지내)  
TEL : (032)510-8400 FAX : (032)523-4825

제 2 공장 : 인천광역시 남구 주안5동 1385-10 (주안국가산업단지내)  
TEL : (032)868-8598 FAX : (032)872-1474

영업 본부 : 서울특별시 강남구 논현동36-8 로얄빌딩  
TEL : (02)3218-8413 FAX : (02)547-3042

부산영업소 : 부산광역시 강서구 대저1동 1749-16번지  
TEL : (051)941-9805 FAX : (051)941-9806

대구영업소 : 대구광역시 동구 신암동 394-1번지  
TEL : (053)985-7978 FAX : (053)959-7978

대전영업소 : 대전광역시 서구 복수동 578번지  
TEL : (042)533-2795 FAX : (042)533-2796

광주영업소 : 광주광역시 북구 풍凰동 660-1번지  
TEL : (062)526-2792 FAX : (062)526-2791

■ 사용상의 문의사항이나 수리를 요청할 때에는  
당사 고객상담실로 연락하여 주시기 바랍니다.  
고객상담실 ☎ 1588-7070